

COMpact 4000

Το Τηλεφωνικό Κέντρο
για κάθε δίκτυο



Έξυπνες Τηλεπικοινωνίες

Κανένα άγχος για το „All-IP“. Σας προσφέρεται άμεσα!

Η μετατροπή σε All-IP είναι κάτι δεδομένο, το αργότερο σε λίγα χρόνια όλες οι αναλογικές και ISDN συνδέσεις θα πάψουν να υφίστανται. Γι' αυτό και μπορεί να βρεθείτε σε δύσκολη θέση... ή απλά να απολαύσετε εύκολα από τώρα τα πλεονεκτήματα μιας πλήρους ψηφιακής σύνδεσης. Το σημείο κλειδί είναι στη λέξη „εύκολα“ – τουλάχιστον όταν το COMpact 4000 συμμετέχει στην εξίσωση. Η χρήση του οδηγού ρύθμισης και η δυνατότητα εισαγωγής των βασικών ρυθμίσεων σας, κάνουν το COMpact 4000 εύκολο στην εγκατάσταση. Το πότε θα μπειτε πλήρως στην εποχή του All-IP, το αποφασίζετε εσείς!



Με το **COMpact 4000** βρίσκεστε σε ασφαλή θέση: μπορείτε να χρησιμοποιήσετε οποιοδήποτε τύπο τηλεπικοινωνιακού δικτύου και παρέχει βέλτιστη ασφάλεια δεδομένων. Από αυτή τη στιγμή κι όλος, το σύστημα είναι έτοιμο για IPv6 και χρησιμοποιεί την τελευταία τεχνολογία κρυπτογράφησης.

Για όλους όσους θέλουν να είναι απλά τα πράγματα:

Το COMpact 4000 ταιριάζει απόλυτα σε κάθε περιβάλλον και εξασφαλίζει κάθε στιγμή την πλήρη ενοποίηση των δικτύων. Ο οδηγός ρυθμίσεων σας επιτρέπει να εισάγετε γρήγορα τις βασικές σας ρυθμίσεις και σε λίγα λεπτά να θέσετε σε λειτουργία το σύστημα. Με αυτόν τον τρόπο επισκιάζει τόσο τους προκατόχους του, όσο και τα Soft ή Cloud-PBX. Ειδικά όταν κάποιος λάβει υπόψη και την πληθώρα των βολικών του χαρακτηριστικών: ο ενσωματωμένος κεντρικός αυτόματος

τηλεφωνητής και ο fax server, δυνατότητες CTI και UC, πλήρης ενοποίηση VoIP, καθώς και η διασύνδεση με συστήματα αυτοματισμών κτιρίων, φέρνουν στο σύστημα όλα όσα συμπεριλαμβάνονται στην έννοια των μοντέρνων τηλεπικοινωνιών. Οικονομικό, επεκτάσιμο και σίγουρο για το μέλλον – δεν είναι τυχαίο που το COMpact 4000 βραβεύτηκε με το „Blauen Engel“ για την αντοχή του στο χρόνο.

Πλεονεκτήματα με μια ματιά:

- Ένα σύστημα για όλα τα δίκτυα και όλους τους τύπους συσκευών
- Απλή εγκατάσταση με οδηγούς
- Έτοιμο προφίλ σύνδεσης για VoIP Provider
- Πρόσβαση μέσω δικτύου – και από Tablet και Smartphone
- Σύνδεση με αυτοματισμούς κτιρίων μέσω δικτύου
- Συνεργασία με θυροτηλεοράσεις και κάμερες IP
- Προφίλ ρυθμίσεων για γρήγορη εγκατάσταση αναλογικών θυροτηλεφώνων
- Αυτόματος τηλεφωνητής στον βασικό εξοπλισμό
- Έτοιμο για το μέλλον του Internet (IPv6)



Για την υποδειγματική του ευελιξία, την ενεργειακή του απόδοση και την ανθεκτικότητα στο χρόνο, το **COMpact 4000** βραβεύτηκε με το „Blauen Engel“.

Χάρη στο web interface του και την εφαρμογή για smartphone είναι δυνατή η ρύθμιση και χρήση του συστήματος και από tablet, με ασφάλεια και από μακριά.

Η ευελιξία είναι το κλειδί

Σε αντίθεση με όσα λέγονται: η επερχόμενη αλλαγή σε All-IP, δε σημαίνει ότι πρέπει να αντικαταστήσετε όλες σας τις συσκευές. Επίσης, είναι αυτονόητο, ότι οι εγκατεστημένοι χρήστες σας και οι δυνατότητες του συστήματός σας, παραμένουν αναλλοίωτες, είτε αλλάζετε πάροχο, είτε τεχνολογία σύνδεσης. Το COMpact 4000 σας καθιστά ευέλικτους από κάθε άποψη. Έτσι, μπορείτε για παράδειγμα να ενσωματώσετε στο σύστημα, εύκολα, CTI Clients με το λογισμικό „PBX Call Assist“. Ακόμα και αν θέλετε να συνδέσετε απλές αναλογικές ή νέες High-Tech συσκευές συστήματος, και αυτό είναι δυνατόν. Και η τεχνολογία αυτοματισμών κτιρίων παρέχει επιπλέον δυνατότητες: μέσω του τηλεφωνικού σας κέντρου μπορείτε όχι μόνο να ελέγχετε το φωτισμό και τη θέρμανση, αλλά επίσης το COMpact 4000 λαμβάνει από συστήματα που βρίσκονται στο δίκτυο και εντολές, όταν εσείς το επιθυμείτε. Για παράδειγμα, για να ενεργοποιήσετε την προώθηση κλήσεων από το smartphone σας, όταν είστε μακριά από το χώρο σας.

Πρόσβαση από οπουδήποτε

Χάρη στην αυτόματη αναγνώριση (UPnP) μπορείτε να βρείτε εύκολα στο δίκτυό σας το σύστημα χωρίς πολύπλοκες ρυθμίσεις. Όλες οι ρυθμίσεις μπορούν να γίνουν μέσω web interface, απλά μέσω του web browser σας και επομένως και από μακριά, π.χ. μέσω tablet ή smartphone. Αυτό δεν απαιτεί κανένα εξειδικευμένο λογισμικό. Μπορεί κάποιος να αξιοποιήσει πολύ γρήγορα λειτουργίες του συστήματος, όπως η πρόσβαση στον αυτόματο τηλεφωνητή, ή τη λίστα κλήσεων από οπουδήποτε, ή ακόμα και να ενεργοποιήσετε την εκτροπή κλήσεων. Πάρα πολύ απλά με το „PBX Control“, μια εφαρμογή για smartphone, η οποία διατίθεται δωρεάν στο App Store και στο Google Play. Το COMpact 4000 διαθέτει πολλά ταλέντα. Πάνω απ' όλα όμως είναι διακριτικό. Οι εσωτερικές συνομιλίες VoIP παραμένουν ιδιωτικές χάρη στην κρυπτογράφηση που εφαρμόζεται.

Είτε το περιμένετε, είτε όχι – Το All-IP θα σας ενθουσιάσει!

Ακόμη και κάποιος που έχει ενδιασμούς για την εξέλιξη, μπορεί να δοκιμάσει να μετατρέψει τις συνδέσεις του, ώστε να καταστήσει το σύστημά του σύγχρονο και ευέλικτο στη λειτουργία του. Παρ' όλα αυτά όμως υπάρχει μια σημαντική αβεβαιότητα ως προς το ποια λύση είναι η βέλτιστη. Ίσως μπορείτε να δείτε τις επιλογές σας καλύτερα και να πάρετε τη σωστή απόφαση για εσάς, χρησιμοποιώντας τα σενάρια που περιγράφονται παρακάτω.



Έτοιμο για τη μοντέρνα εποχή

Ας υποθέσουμε ότι θεωρείτε την ανακοινωμένη ήδη πρόθεση αντικατάστασης των γραμμών με IP, ως μια ευπρόσδεκτη ευκαιρία ώστε να αντικαταστήσετε επιτέλους το παλιό σας τηλεφωνικό κέντρο, καθώς δεν επιθυμείτε να λειτουργείτε πλέον χωρίς CTI εφαρμογές, ή και γιατί χρειάζεστε επιπλέον κανάλια φωνής. Έχετε ακούσει πολλά για την εναλλακτική ενός „Soft-PBX“, αλλά ανησυχείτε πρώτα απ' όλα για το κόστος υλοποίησης, και δευτερευόντως για τις πολλές άνετες λειτουργίες και ικανότητες προβολής των „πραγματικών“ συσκευών συστήματος.



Αυτό σας αφήνει με την εναλλακτική ενός τηλεφωνικού κέντρου στο Cloud. Ακούγεται ενδιαφέρον. Δεν απαιτείται η αγορά και εγκατάσταση ειδικού hardware και θα επωφεληθείτε από τις αυτόματες αναβαθμίσεις. Όμως υπάρχει το θέμα της ασφάλειας των δεδομένων και της αξιοπιστίας, γιατί τελικά ακόμα και οι εσωτερικές κλήσεις δρομολογούνται μέσω της σύνδεσης internet σας και μέσω του παρόχου. Πραγματική ασφάλεια δεδομένων προσφέρει μόνο ένα ιδιόκτητο τηλεφωνικό κέντρο. Σε αυτό οι εσωτερικές συνομιλίες είναι πραγματικά εσωτερικές και μπορούν επιπλέον να κρυπτογραφηθούν αν το επιθυμείτε.

Με ένα ευέλικτο, όχι πολύπλοκο και σίγουρο για το μέλλον ιδιόκτητο σύστημα, βρίσκεστε σίγουρα στην καλύτερη θέση. Ακριβώς η περίπτωση του COMcompact 4000. Ενσωματώνει άριστα τις υπάρχουσες τηλεφωνικές σας συσκευές και τα αναλογικά σας θυροτηλέφωνα, σας επιτρέπει να το ρυθμίσετε και λειτουργήσετε εύκολα, ενώ επίσης σας προσφέρει όλες τις αναγκαίες λειτουργίες, ότι ακριβώς σας είναι απαραίτητο. Πάνω απ' όλα είναι η ιδανική απάντηση σε όλες τις εξελίξεις που είναι μπροστά μας: την μετατροπή σε All-IP την υποστηρίζει απροβλημάτιστα, και με το IPv6 είναι ήδη έτοιμο για την επόμενη έκδοση του πρωτοκόλλου του internet. Και επιπλέον καταναλώνει λιγότερο ρεύμα από κάθε άλλη λύση IP με ένα Soft-PBX.





Εξέλιξη που προκαλεί εντύπωση

Φανταστείτε ότι κάποια στιγμή ο τηλεπικοινωνιακός σας πάροχος ανακοινώνει ότι διακόπτεται η ISDN σύνδεσή σας, γιατί ήρθε η ώρα στην περιοχή σας για τη μετάβαση στην IP τεχνολογία. Το ποιές είναι οι επιπτώσεις για την υπάρχουσα υποδομή σας, η οποία αποτελείται από ένα τηλεφωνικό κέντρο, για παράδειγμα ένα COMpact 2206 USB, και μερικές τηλεφωνικές συσκευές, φυσικά δεν εξηγείται σε αυτήν την ανακοίνωση. Έρχεστε έτσι αντιμέτωποι με το ερώτημα: πρέπει τώρα να αγοραστούν όλα καινούρια; Τηλεφωνικό κέντρο και συσκευές, ίσως και καλωδίωση και πρίζες; Ο πάροχος ίσως να σας προτείνει να μεταβείτε σε ένα τηλεφωνικό κέντρο στο cloud. Αν αυτό όμως δεν είναι επιλογή για εσάς, καθώς συχνά ακούτε για θέματα υποκλοπών και ασφάλειας καθώς επίσης και αξιοπιστίας σε τέτοιες υλοποιήσεις, σας συστήνουμε να επισκεφθείτε ένα εμπορικό αντιπρόσωπο της Auerswald.



Ο πιο απλός τρόπος που μπορεί να σας υποδειχθεί είναι να λειτουργήσει το υπάρχον σύστημα σας με τη χρήση ενός router με ISDN σύνδεση, πάνω στο νέο All-IP δίκτυο. Από τη στιγμή όμως που θα υπάρξει μια αλλαγή, μπορείτε να την κάνετε σωστά και ολοκληρωμένα: με το νέο COMpact 4000 φέρνετε τη μοντέρνα εποχή στην τηλεφωνία σας, με ευκολίες στις λειτουργίες, που σύντομα θα καταλάβετε ότι δεν μπορείτε να εργαστείτε χωρίς αυτές.

Αυτό το μοντέρνο τηλεφωνικό κέντρο σας διευκολύνει με τον ενσωματωμένο κεντρικό αυτόματο τηλεφωνητή, καθώς και με τη δυνατότητα χρήσης του κεντρικού fax server και την ύπαρξη μιας υψηλής τεχνολογίας τηλεφωνικής συσκευής με οθόνη αφής. Ακόμα και μια κάμερα IP στην εξώπορτά σας μπορεί να είναι το ίδιο εύκολα αξιοποιήσιμη όσο και στα συστήματα έξυπνων σπιτιών. Πάνω απ' όλα το νέο αυτό τηλεφωνικό κέντρο μπορεί να συνδεθεί απευθείας με το δίκτυο IP του παρόχου σας και υποστηρίζει IP τηλεφωνία ακόμα και με κρυπτογράφηση.



Για την περίπτωση που ο βασικός εξοπλισμός δεν σας αρκεί:

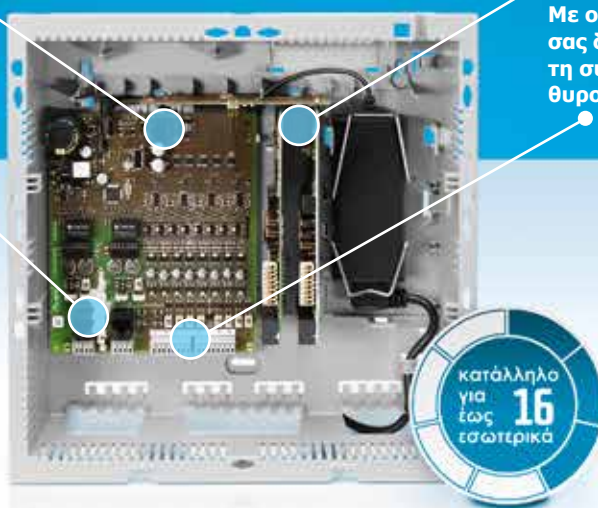
Εφοδιασμένο με τα καλύτερα στοιχεία των προκατόχων του COMpact 2206 USB, COMpact 4410 USB, COMpact 5010 VoIP και COMpact 5020 VoIP, αναλαμβάνει το COMpact 4000 τη διαδοχή όλων αυτών των τηλεφωνικών κέντρων και την πηγαίνει μακριά στο μέλλον. Παρά το γεγονός ότι διαθέτει στο βασικό εξοπλισμό όλες τις βασικές λειτουργίες που έχουν σημασία σήμερα για τις μικρές επιχειρήσεις και για φιλόδοξους ιδιώτες, παρ' όλα αυτά μπορεί να επεκταθεί ανάλογα με τις ανάγκες σας, με ενεργοποίηση άδειας χρήσης ή με την προσθήκη της κατάλληλης πλακέτας επέκτασης.

Τα έως οχτώ κανάλια VoIP για εσωτερική ή εξωτερική τηλεφωνία, αυτόματο τηλεφωνητή και Fax επιτρέπουν μέγιστη ευελιξία στη χρήση

Δύο θύρες S₀ στη βασική διαμόρφωση εξασφαλίζουν την εύκολη ενσωμάτωση στον κόσμο του ISDN.

Δύο θέσεις για πλακέτες επέκτασης σας επιτρέπουν, να επεκτείνεται το σύστημα και με π.χ. αναλογικές γραμμές ή/και θύρες S₀.

Με οχτώ αναλογικές θύρες εσωτερικών σας διατίθεται το σύστημα έτοιμο για τη σύνδεση αναλογικών συσκευών και θυροτηλεφώνων.



Πλακέτες επέκτασης COMpact 4000		μέγιστος αριθμός
	COMpact 2BRI-Modul (BRI = Basic Rate Interface) 2 θύρες ISDN, εναλλάξιμες εσωτερικές ή εξωτερικές. Σε λειτουργία εσωτερικού μπορεί να επιλεγεί η λειτουργία U _{ρ0} (2-σύρματη) ή S ₀ (4-σύρματη).	2
	COMpact 2FXO-Modul (FXO = Foreign eXchange Office) 2 θύρες αναλογικών εξωτερικών γραμμών PSTN με αναγνώριση κλήσης και ένδειξη ονόματος (CLIP και CNIP)	2
	U_{ρ0}/S₀ Adapter Προσαρμογέας για θύρες U _{ρ0} για μετατροπή από 2-σύρματη U _{ρ0} σε 4-σύρματη S ₀ .	1 ανά θύρα U _{ρ0}
	a/b-Audiobox Προσαρμογέας για τη σύνδεση συστήματος φωνητικών ανακοινώσεων με μια αναλογική θύρα εσωτερικού ενός τηλεφωνικού κέντρου.	4
	a/b-Switching module Πλακέτα ρελέ για τον έλεγχο κουδουνιού, ανοίγματος πόρτας και ενεργοποίησης φωτισμού μέσω μιας 2-σύρματης σύνδεσης αναλογικού εσωτερικού, για χρήσης με τα TFS-Dialog 200/300, TFS-Universal plus και a/b-Audiobox.	24

Κωδ. προϊόντος: COMpact 2BRI-Modul: 90131 / COMpact 2FXO-Modul: 90132 / U_{ρ0}/S₀ Adapter: 90436 / a/b-Audiobox: 90698 / a/b-Switching mod: 90638

Λογισμικό και άδειες χρήσης

Upgrade-Center

Άδειες χρήσης; Τίποτε πιο απλό!

Για την υπηρεσία αυτή, είναι γνωστό το εξής: είτε επιθυμείτε τη δωρεάν αναβάθμιση του τηλεφωνικού σας κέντρου, ή την ενεργοποίηση επιπλέον δυνατοτήτων, όλα μπορούν να γίνουν πολύ εύκολα. Ποιές άδειες χρήσης είναι κατάλληλες για εσάς; Επικοινωνήστε με τον εμπορικό σας συνεργάτη για να σας εξυπηρετήσει.

PBX Call Assist (συμπ. άδειες χρήσης LAN-TAPI)

Το CTI και το Instant Messaging τείνουν να γίνουν το πρότυπο σε ένα μοντέρνο τηλεπικοινωνιακό σύστημα. Με το PBX Call Assist θα προσφέρετε αυτές τις δυνατότητες στις θέσεις εργασίας σας. Η χρήση άλλων εφαρμογών CTI, π.χ. το σύστημα CRM ή ERP σας, είναι επίσης δυνατή, καθώς και η εύκολη σύνδεση με το ESTOS Federation για τη διαχείριση παρουσία ακόμα και έξω από τα εταιρικά σας όρια. Για να ανακαλύψετε πως μια εφαρμογή CTI διευκολύνει την καθημερινότητά σας, μπορείτε να δοκιμάσετε δωρεάν το PBX Call Assist για 45 ημέρες!



Επέκταση από 4 σε 8 κανάλια VoIP

Σε περίπτωση που δεν σας επαρκούν τα κανάλια VoIP της βασικής διαμόρφωσης, γιατί για παράδειγμα κατά τη μετατροπή των τηλεφωνικών σας γραμμών σε All-IP οι „παλιές“ σας γραμμές δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν, ενεργοποιήστε εύκολα 4 επιπλέον κανάλια. Σας δίνεται η ευελιξία να τα ρυθμίσετε για εσωτερική ή εξωτερική IP τηλεφωνία.

Επέκταση σε 20 θυρίδες τηλεφωνητή και 20 Fax

Με τα επιπλέον κανάλια VoIP επεκτείνεται επίσης και ο κεντρικός αυτόματος τηλεφωνητής και ο fax server. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν τέσσερα κανάλια για αυτόματο τηλεφωνητή και 1 κανάλι για fax. Ταυτόχρονα ο αριθμός των θυρίδων αυτόματου τηλεφωνητή και fax για εσωτερικούς συνδρομητές και ομάδες, αυξάνεται σε 20 από το καθένα.

Διεπιλογικά προμηνύματα (DISA)

Ο καλών ακούει κατά το καλωσόρισμα για παράδειγμα: „Αν επιθυμείτε να συνδεθείτε με τις πωλήσεις, παρακαλώ πιέστε το 3.“ Όταν πατηθεί το πλήκτρο, αυτόματα θα δρομολογηθεί η κλήση.

LAN-TAPI για όλα τα εσωτερικά (4 στην αρχική διαμόρφωση)

Εφαρμογές CTI (π.χ. ESTOS ProCall) μπορούν να αξιοποιήσουν σημαντικές λειτουργίες του τηλεφωνικού κέντρου μέσω μιας διασύνδεσης λογισμικού (TAPI), μέσω του Office ή εφαρμογών ERP να προετοιμαστούν, να πραγματοποιηθούν και να ολοκληρωθούν κλήσεις. Εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε το PBX Call Assist της Auerswald, τότε ενεργοποιούνται παράλληλα και οι άδειες LAN-TAPI για όλους τους χρήστες.

SIP Comfort package

Ένα πακέτο, που σας δίνει σημαντικές λειτουργίες. Μαζί με τις λειτουργίες BLF, MWI και Προέλεγχος Ανάληψης Κλήσης για Standard SIP τηλεφωνικές συσκευές, σας προσφέρει και μηνύματα κειμένου για συσκευές συστήματος IP και Standard SIP συσκευές.

Με το **SIP-BLF** μπορείτε να επιβλέπετε την κατάσταση των συνδρομητών, των ομάδων, των θέσεων αναμονής, τον αυτόματο τηλεφωνητή και τις θυρίδες fax, καθώς επίσης και τα θυροτηλέφωνα. Ανάλογα με τη συσκευή μπορείτε να δείτε πριν κάνετε ανάληψη της κλήσης με ποιον θα μιλήσετε και να επιλέξετε αν θα το κάνετε ή όχι.

Το **SIP-MWI** επιβλέπει όλες τις θυρίδες μηνυμάτων του κεντρικού συστήματος τηλεφωνητή και fax. Ανάλογα με τη συσκευή, εμφανίζεται και ο αριθμός των νέων μηνυμάτων.

Με το **SIP-Text messages** μπορείτε να ανταλλάξετε γραπτά μηνύματα εντός του τηλεφωνικού σας κέντρου, μεταξύ των συσκευών SIP, είτε μεταξύ εσωτερικών, είτε προς μια ομάδα.

Συστήματα συναγερμού/κλήσης, που συνδέονται με SIP στο τηλεφωνικό κέντρο, θα στείλουν τις απαραίτητες ειδοποιήσεις την κατάλληλη στιγμή. Σε περίπτωση ανάγκης θα ενημερωθούν άμεσα όλα τα εσωτερικά και οι ομάδες που απαιτείται με κλήση και γραπτό μήνυμα.

Δυνατότητες με μια ματιά

Για να αξιοποιήσετε πλήρως τις δυνατότητες που περιγράφονται, σας συστήνουμε να προτιμήσετε την επαγγελματική εγκατάσταση και προγραμματισμό του τηλεφωνικού σας κέντρου από τον εμπορικό σας συνεργάτη..

Με αυτόν τον τρόπο θα μπορείτε να σας εξασφαλίσει και ότι οι τηλεφωνικές συσκευές άλλως κατασκευαστών θα λειτουργούν απρόσκοπτα στο τηλεφωνικό σας κέντρο. Για ορισμένες δυνατότητες του COMpack 4000 απαιτείται η ενεργοποίησή τους πρώτα από τον πάροχο της τηλεφωνικής γραμμής.

Λειτουργίες συστήματος

- Φραγές κλήσεων για έλεγχο κόστους
- Προφίλ ρυθμίσεων (μεγ. 10 προφίλ) αυτόματα εναλλάξιμα με την ώρα, ή χειροκίνητα από τηλεφωνική συσκευή
- Baby call/Senior call (Απευθείας κλήση)
- Busy-on-Busy για εξωτερικές κλήσεις
- Λειτουργία Call Through
- Λειτουργία Διευθυντή-Γραμματέα¹
- Απευθείας εξωτερική γραμμή
- Ανακοίνωση (InterCom) σε ενσύρματες συσκευές συστήματος COMfortel, ατομικά και σε ομάδες
- Πίνακας αργιών για αυτόματη ενεργοποίηση ρυθμίσεων και αφυπνίσεων
- Ανάληψη κλήσης (π.χ. από τον ενσωματωμένο τηλεφωνητή)
- Λίστα κλήσεων ομάδας²
- Λειτουργίες ομάδας με έξυπνους τρόπους διανομής κλήσεων
- Least Cost Routing
- Τριμερής συνομιλία με εσωτερικά/με εξωτερικές γραμμές
- 10 αριθμοί κλήσεις ανάγκης με ξεχωριστά δικαιώματα
- Παρκάρισμα κλήσης
- Παράλληλη κλήση, κλήση ενός δεύτερου προορισμού
- Ανάληψη κλήσης στοχευμένη και με έλεγχο αριθμού³
- Ιδιωτικές κλήσεις με προσωπικό κωδικό
- Προγραμματισμός κλήσεων
- Εκτροπή κλήσεων, Follow me
- 10 ομάδες αριθμών για επιτρεπόμενες και μη επιτρεπόμενες εισερχόμενες και εξερχόμενες κλήσεις
- Προμηνύματα άμεσα ή σε κατειλημμένο, 10 ανακοινώσεις συνολικά
- Κεντρικό πεδίο αναμονής για μεγ. 10 ταυτόχρονες συνομιλίες
- Μουσική στην αναμονή με εναλλάξιμη ανακοίνωση από PC σε μορφή αρχείου WAV

SIP Comfort package για κοινές SIP τηλεφωνικές συσκευές⁴

- SIP-BLF (Busy Lamp Field), σύμφωνα με RFC 4235
- Pick-up pre-check
- SIP-MWI (Message Waiting Indication), εποπτεία της κεντρικής θυρίδας τηλεφωνητή/Fax σύμφωνα με RFC 3842
- SIP-Text messages⁷ σύμφωνα με RFC 3428

Αυτόματος τηλεφωνητής και Fax

- 1 κανάλι και 1 θυρίδα τηλεφωνητή στην αρχική διαμόρφωση
- Επεκτάσιμο σε μεγ. 4 κανάλια τηλεφωνητή και 1 fax με 20 θυρίδες για το καθένα (δείτε επίσης τον πίνακα στα δεξιά)
- Αποστολή Fax³ μέσω δικτύου (οδηγός εγκατάστασης για Windows)
- Αποθήκευση των φωνητικών και fax μηνυμάτων σε αποθηκευτικό μέσο USB (δεν περιλαμβάνεται)
- Χωρητικότητα αποθήκευσης (σε αποθηκευτικό μέσο 4 GByte):
 - περίπου 120 ώρες φωνητικών μηνυμάτων μαζί με τις ανακοινώσεις
 - ή περίπου 3.500 σελίδες Fax
- Απάντηση και διαφορετικές ανακοινώσεις, ανάλογα με τον αριθμό καλούντος, την ώρα και τον τύπο κλήσης
- Πλήρης ενσωμάτωση στο σύστημα, άνετη λειτουργία με τη χρήση ενσύρματων συσκευών συστήματος COMfortel
- Λειτουργία ηχογράφησης
- Προώθηση φωνητικών μηνυμάτων και μηνυμάτων Fax μέσω E-Mail
- Απομακρυσμένη πρόσβαση στη θυρίδα τηλεφωνητή με φωνητική καθοδήγηση

VoIP (Τηλεφωνία internet/ εσωτερική IP τηλεφωνία)

- 4 κανάλια VoIP (εξωτερικά/εσωτερικά) διαθέσιμα στην αρχική διαμόρφωση, επεκτάσιμα σε 8³
- FAX over IP (T.38 σύμφωνα με ITU-T)
- Echo Cancellation και Comfort Noise Generation (CNG)
- Ενσωμάτωση απομακρυσμένων συνδρομητών και χρηστών VoIP από κινητό
- Κρυπτογράφηση της σηματοδότησης (SIPS) και της μετάδοσης δεδομένων φωνής (SRTP)

Χαρακτηριστικά ISDN

- Αναμονή κλήσης (CW)
- Εμφάνιση αριθμού προώθησης κλήσης (RgN)
- Εμφάνιση (COLP) και απόκρυψη (COLR) του αριθμού προορισμού στον καλούντα
- Αναγνώριση αριθμού κλήσης (CLIP) και ονόματος (CNIP)
- Αυτόματη επανάκληση σε κατειλημμένο (CCBS), σε μη απάντηση (CCNR)
- Απόκρυψη αριθμού κλήσης (CLIR)
- Πληροφορίες χρέωσης (AOCE/AOCD)
- Εκτροπή σε κατειλημμένο (CFB), σε μη απάντηση (CFNR), άμεση (CFU), ενός αριθμού DDI (CD (PR))

Κεντρικός τηλεφωνικός κατάλογος

- 2.000 επαφές με φωτό, διεύθυνση και αριθμούς κλήσεις
- Ξεχωριστός τηλεφωνικός κατάλογος για διαφορετικά τμήματα
- Πλήρης ενσωμάτωση στο σύστημα, άνετη λειτουργία με τη χρήση ενσύρματων συσκευών συστήματος COMfortel
- Διαφορετικά επίπεδα εξουσιοδότησης για τον διαχειριστή και τους χρήστες
- Λειτουργία τηλεφωνικών καταλόγων με LDAP
- Δυνατότητα εισαγωγής από δεδομένα VCF και CSV

Σύνδεση με αυτοματισμούς κτιρίων

- Μεγ. 24 ενεργοποιητές, π.χ. Auerswald a/b Switching module ή μέσω http με IP ενεργοποιητές
- Διασύνδεση KNX/EIB μέσω IP, π.χ.με GIRA Homeserver
- Έλεγχος θέρμανσης, κλιματισμού, φωτισμού και περσίδων ανάλογα με την ώρα ή και με το πάτημα ενός πλήκτρου σε συσκευές συστήματος COMfortel
- Πλήρης διασύνδεση με VoIP και αναλογικά θυροτηλέφωνα, με τις COMfortel 1400 IP, 2600 IP, 3200 και 3500 και βιντεοθυροτηλεοράσεις

Συνδέσεις Software (APIs)

- Ανάκτηση δεδομένων κλήσεων μέσω SFTP
- LAN-TAPI² (4 χρήστες στην αρχική διαμόρφωση)
- Online-Name Search (Αντίστροφη αναζήτηση αριθμού καλούντος)
- PBX-Control-API για τον έλεγχο των λειτουργιών συστήματος, π.χ. ανάκτηση λίστας καλούντων, ενεργοποίηση/απενεργοποίηση εκτροπής κλήσεων, αλλαγή διαμόρφωσης, αποστολή μηνυμάτων Fax και φωνητικού ταχυδρομείου

Προαιρετικές δυνατότητες³

- Επέκταση από 4 σε 8 κανάλια VoIP, από τα οποία μεγ. 4 για αυτόματο τηλεφωνητή και 1 για fax, συμπ. από 20 θυρίδες τηλεφωνητή και fax
- Διεπιλογικά προμηνύματα (DISA)
- PBX Call Assist (CTI/UC για έως και 20 χρήστες)
- LAN-TAPI (για όλα τα εσωτερικά), 4 στην αρχική διαμόρφωση
- SIP Comfort package (SIP-BLF, SIP-MWI και SIP-Text messages)

Εγκατάσταση και συντήρηση

- Διαχείριση με Web interface, και από μακριά
- Αναβάθμιση λογισμικού συστήματος μέσω PC τοπικά και από μακριά
- Πρόσβαση στο σύστημα μέσω Ethernet και από εσωτερική θύρα S₀⁴
- Ρυθμιζόμενη επίπεδα δικαιωμάτων με προστασία κωδικού πρόσβασης
- Κωδικοποιημένη πρόσβαση στο Web-interface (https)
- Υποστήριξη IPv6

¹ Με COMfortel 1400/1600/2600/1400 IP/2600 IP/3200/3500 ² Με συσκευές συστήματος COMfortel

³ Απαιτείται αγορά άδειας χρήσης ή πακέτας επέκτασης ⁴ Απαιτείται κάρτα ISDN στο PC και CAPI έκδοσης 2.0 τουλάχιστον

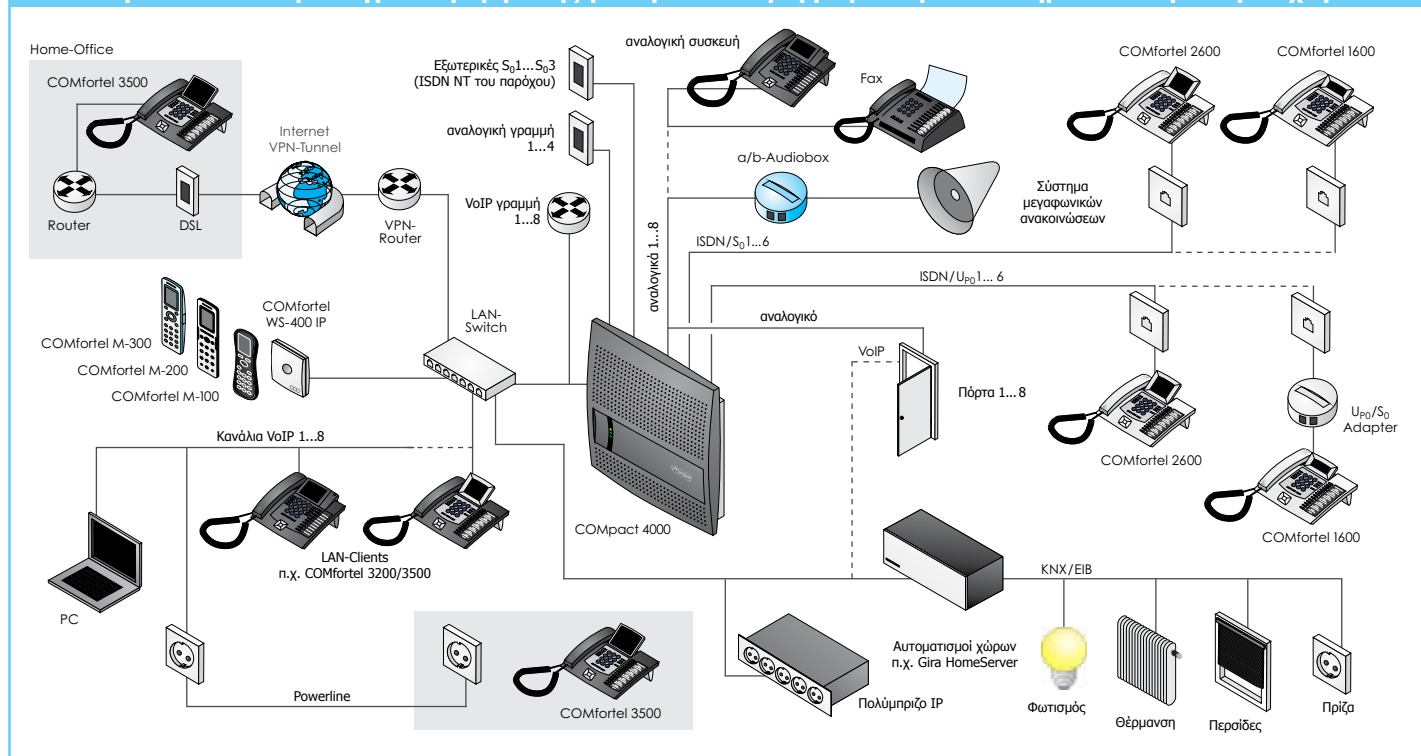
⁵ Με COMfortel 1400 IP/2600 IP ⁶ Δωρεάν για συσκευές συστήματος COMfortel (εκτός από τα SIP-Textmessages), για κοινές SIP συσκευές με άδεια χρήσης

⁷ Δυνατότητα με αγορά άδειας χρήσης και για τις συμβατές IP συσκευές συστήματος της Auerswald ⁸ Εάν είναι απαραίτητο, ανάλογα με τη διαμόρφωση του τηλεφωνικού κέντρου

⁹ Εναλλάξιμα/διαμορφώσιμα κανάλια εσωτερικά ή εξωτερικά



COMpact 4000: Παράδειγμα διαμόρφωσης για την ενοποίηση με μοντέρνα συστήματα αυτοματισμού χώρων



Συνδεσιμότητα και επεκτασιμότητα		COMpact 4000	
Εξωτερικές γραμμές ⁸		Βασική διαμόρφωση	Μέγιστη διαμόρφωση
Θύρες S ₀ (PTMP/PTP, Euro-ISDN, DSS-1), εναλλάξιμες σε εσωτερικές S ₀ /U _{P0}		0 – 2 ⁹	3
Αναλογικές εξωτερικές γραμμές PSTN (DTMF, με CLIP)		0	4
Κανάλια VoIP (SIP σύμφωνα με RFC 3261), PTMP/PTP (SIP-Trunking), εναλλάξιμα και σε εσωτερικά		0 – 4 ⁹	8
VoIP Codecs εξωτερικών γραμμών		G.711, G.726, iLBC	
Σύνδεση εσωτερικών συνδρομητών ⁸		Βασική διαμόρφωση	Μέγιστη διαμόρφωση
Εναλλάξιμες θύρες S ₀ /U _{P0} (PTMP, Euro-ISDN, DSS-1)		0 – 2 ⁹	6
Εμβέλεια εσωτερικών θυρών S ₀ /U _{P0}		περ. 150 μ/1.000 μ. με Ø 0,6 χιλ.	
Αναλογικές θύρες, συμμετρικές, παλμικές/τονικές, με CLIP/CNIP		8	8
Εμβέλεια αναλογικών θυρών		2 x 50 Ω, περ. 790 μ. με Ø 0,6 χιλ.	
Κανάλια VoIP (SIP σύμφωνα με RFC 3261), εναλλάξιμα και σε εξωτερικά		0 – 4 ⁹	8
VoIP Codecs εσωτερικών		G.711, G.726, iLBC	
Αυτόματος τηλεφωνητής και Fax server ⁸		Βασική διαμόρφωση	Μέγιστη διαμόρφωση
Κανάλια αυτόματου τηλεφωνητή		1	4
Κανάλια Fax		0	1
Θυρίδες Αυτόματου τηλεφωνητή/Fax		1/0	20/20
Πρότυπο Fax		T.30/T.38 σύμφωνα με ITU-T	
Ενεργή και παθητική αναγνώριση fax στις αναλογικές εξωτερικές γραμμές PSTN		ναι	
Θυροτηλέφωνα και ενεργοποιητές (Ρελέ) ⁸			
Αναλογικά(a/b) ή VoIP θυροτηλέφωνα		μεγ. 8	
Είσοδος κουδουνιού πόρτας		ανάλογα με το αναλογικό/VoIP θυροτηλέφωνο	
Ρελέ ανοίγματος πόρτας		ανάλογα με το αναλογικό/VoIP θυροτηλέφωνο	
Ενεργοποιητές (ρελέ) για το a/b-switching module και ρελέ IP		24	
Άλλες συνδέσεις ⁸			
Αναλογικές έξοδοι ήχου για ανακοινώσεις (π.χ. με a/b-Audiobox)		μεγ. 4	
Θύρα Ethernet 10/100 Base-T (10/100 MBit/s)		1	
USB-Host V2.0 για σύνδεση αποθηκευτικού μέσου		1	
Θέσεις πλακετών επέκτασης		2	
Τεχνικά χαρακτηριστικά			
Τάση λειτουργίας: 230 V ± 10 %, 50 Hz		230 V ± 10 %, 50 Hz	
Κατανάλωση ⁸		ελαχ. 3,2 W, μεγ. 55 W	
Υλικό κατασκευής		πλαστικό	
Διαστάσεις (Π x Υ x Β)		334 χιλ. x 331 χιλ. x 94,5 χιλ.	
Βάρος (χωρίς πλακέτες επέκτασης)		περ. 1.600 γρ.	
Ασφάλεια		CE	
υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα		Windows 7/8, Apple Mac OS X και Linux	
Περιεχόμενα Συσκευασίας			
Κεντρική μονάδα COMpact 4000, Καλώδιο Ethernet, Καλώδιο ISDN, Οδηγίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία, Υλικά στερέωσης (βίδες και ούπα)			

Με αυτές τις συσκευές ένα είναι το θέμα: Άνεση λειτουργίας στο γραφείο σας



Η εξέλιξη έρχεται στην καθημερινότητα

Για πάνω από 50 χρόνια έχουμε επικεντρωθεί σε καινοτομίες, που κάνουν την τηλεφωνία πιο απλή, πιο γρήγορη, πιο άνετη και...πιο προσιτή οικονομικά. Ξεκινώντας με πρακτικές λεπτομέρειες, όπως η αυτόματη αναγνώριση του τύπου σύνδεσης U_{PO}/S_O, καταλήγοντας σήμερα στη μοναδική άνεση που προσφέρουν οι συσκευές συστήματος μας COMfortel, με τα μεγαλύτερα άλματα στην εξέλιξη να οφείλονται στο πρωτόκολλο Internet (IP). Η λύσεις με βάση το IP – από το CTI έως το VoIP – έχουν καθιερωθεί ως πρότυπα για επιχειρήσεις, και λόγω των τηλεφωνικών συσκευών, οι οποίες με την απλούστερη χρήση τους έχουν συμβάλει σε αυτό. Και σε αυτό οι συσκευές μας έχουν συμμετοχή. Δεν είναι τυχαίο ότι όλες τους ονομάζονται „COMfortel“.

Το All-IP φέρνει πολλά ταλέντα στο προσκήνιο

Τα μοντέλα COMfortel 1400 IP, 2600 IP, 3200 και 3500 δεν είναι μόνο κατάλληλες για την άριστη συνεργασία τους με κάμερες IP και με συστήματα αυτοματισμού κτιρίων. Διαθέτουν επίσης και μια αποκλειστική τεχνολογία βελτίωσης του ήχου, που εγγυάται την εξαιρετική επικοινωνία. Συγκρίνει επίσης τα δεδομένα των επαφών σας με αυτά του κινητού σας τηλεφώνου και συγχρονίζει τα δεδομένα με το λογαριασμό σας Exchange, με τις υπηρεσίες Google™ ή γενικότερα με υπηρεσίες cloud. Ο τηλεφωνικός σας κατάλογος διαθέτει χώρο για έως και 10.000 επαφές!

Η αιχμή της προόδου

Οι συσκευές συστήματος COMfortel 3200 και COMfortel 3500, θέτουν αδιαμφισβήτητα ψηλά τον πήχη για τον ανταγωνισμό: λειτουργούν τόσο ως συσκευές συστήματος σε ένα COMpact 4000 – είτε ως εσωτερικές είτε ως απομακρυσμένες συσκευές μέσω μιας ασφαλούς σύνδεσης VPN. Και οι δύο μπορούν να εξατομικευθούν με εφαρμογές στην οθόνη αφής τους, ενώ εντυπωσιάζουν με τον τρόπο λειτουργίας, εμπνευσμένο από Smartphone (η COMfortel 3500 ανταποκρίνεται ακόμα και σε χειρονομίες!) και κερδίζουν τις εντυπώσεις με τον εξαιρετικό και εργονομικό τους σχεδιασμό. Μεγάλες οθόνες αφής, που σας επιτρέπουν τη χρήση όπως σε ένα smartphone, κάνουν τη λειτουργία όλων των προχωρημένων δυνατοτήτων εύκολη.

Εξαιρετικά επεκτάσιμη

Εάν απαιτείται μεγάλος αριθμός πλήκτρων πολλαπλών λειτουργιών, τότε συνιστούμε τη χρήση συσκευών από την COMfortel 2600 και πάνω. Εδώ σας δίνεται η δυνατότητα να συνδέσετε έως και τρεις επεκτάσεις πλήκτρων (COMfortel Xtension300) και χάρη στα δύο επίπεδα λειτουργίας, υπάρχουν διαθέσιμες συνολικά 210 λειτουργίες με το πάτημα ενός πλήκτρου!



Είτε θέλετε να αντιστοιχίσετε μια φωτογραφία σε μια επαφή, είτε να έχετε εικόνα από τη θυροτηλεόρασή σας, η μεγάλη οθόνη σας βοηθάει εξίσου.



ISDN

COMfortel 2600



VOIP

COMfortel 3500



IP-DECT

COMfortel M-100



IP-DECT

COMfortel M-200

Επισκόπηση συσκευών	COMfortel®										
	600	1200	1200 IP	1400	1400 IP	1600	2600	2600 IP	3200	3500	M-100 M-200 M-300
Σύνδεση											
αναλογική	✓										
ISDN (S ₀ /U _{P0})		✓		✓		✓	✓				
IP/VoIP			✓ ¹		✓			✓	✓	✓	✓
DECT											✓
Δυνατότητες											
Οθόνη	■ □	■ □	■ □	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ □	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
				3,5"	3,5"		4,3"	4,3"	4,3"	5"	
Λειτουργία αφής				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Προγραμματιζόμενα πλήκτρα με LED (με COMfortel Xtension300)	10	10	10	10	10	15	15 (105)	15 (105)	15 (105)	15 (105)	
Αυτόματος τηλεφωνητής				⌚	⌚		✓	✓	✓	✓	
Υποστήριξη IP καμερών					⌚			⌚	✓	✓	
Συγχρονισμός Cloud data					⌚			⌚	✓	✓	
Υποστήριξη Bluetooth									προαιρ.	✓	
Εξοικονόμηση ενέργειας		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Σύνδεση κεφαλόφωνου	✓	αντί ακουστ.	αντί ακουστ.	✓	✓	✓	DHSG	DHSG	DHSG	DHSG	✓ ²
Λειτουργικό Android					✓			✓	✓	✓	
Δυνατότητα επίτοιχης εγκατάστασης	✓	✓	✓	✓	✓						

✓ διαθέσιμο



Απαιτείται η αγορά της ανάλογης άδεια χρήσης ¹ Λειτουργία ως συσκευή SIP χωρίς λειτουργίες συστήματος της Auerswald

² M-100 δεν διατίθεται, M-200 μέσω Bluetooth, M-300 μέσω jack



COMPACT 4000

Ένα για όλα – για όλα τα δίκτυα,
για όλες τις συσκευές,
για όλες τις μελλοντικές απαιτήσεις



Δωδεκανήσου 21, 54626, Θεσσαλονίκη
ΤΗΛ.: 2310 500500 • FAX: 2310 522454
email: info@ltcom.gr

