

COMmander[®] 6000

COMMANDER 6000 / 6000R / 6000RX

Η είσοδός σας σε έναν τέλεια
δικτυωμένο κόσμο



Δημοφιλές για την ευελιξία του, εξαιρετικό για το ασφαλές μελλοντικά σχέδιό του

Το κύριο πλεονέκτημα αυτού του συστήματος είναι προφανές. Χάρη στην πλήρως αρθρωτή σχεδίασή του υψηλής απόδοσης τηλεπικοινωνιακού μας συστήματος, προσαρμόζεται ατομικά στις ανάγκες σας, ανεξάρτητα πόσο αυτές θα αλλάξουν στα επόμενα χρόνια. Αυτό συμβαίνει γιατί ανεξάρτητα από την υποδομή στα δίκτυα της επιχείρησής σας, το σύστημα αυτό διαθέτει πάντα την ανάλογη τεχνολογία σύνδεσης. Ανάλογα με το επίπεδο εξοπλισμού, και οι τρεις εκδόσεις του, μπορούν να φτάσουν έως και τα 38 κανάλια εξωτερικών γραμμών, και 64 έως 112 εσωτερικούς συνδρομητές. Δείτε και μόνοι σας πόσες και ποιες επιλογές σας ανοίγονται ξαφνικά!



COMmander 6000RX

Κορυφαίο στη λίστα: VoIP

Η σύνδεση τηλεφωνικών κλήσεων μέσω internet (VoIP) αποτελεί μια από τις πιο εύκολες ασκήσεις για το COMmander 6000, και τα αποτελέσματα στην εξοικονόμηση χρημάτων φαίνονται πολύ γρήγορα. Εδώ η ενσωματωμένη δρομολόγηση κλήσεων VoIP, ρυθμίζεται έτσι ώστε οι εξερχόμενες κλήσεις να δρομολογούνται πάντα ή μόνο από συγκεκριμένες γραμμές πάνω από VoIP. Αν ο μέγιστος αριθμός ταυτόχρονων συνομιλιών επιτευχθεί, τότε αυτόματα χρησιμοποιούνται και οι παραδοσιακές γραμμές. Οι εισερχόμενες „Κλήσεις internet“ Δρομολογούνται όπως και οι υπόλοιπες κλήσεις στα ανάλογα εσωτερικά τηλέφωνα. Ακόμα και τις γνώριμες πια ψηφιακές ευκολίες, όπως η αναγνώριση κλήσεων και εκτροπή κλήσεων, μπορείτε να συνεχίσετε να τις χρησιμοποιείτε ακόμη και με το VoIP.

Έτοιμο για το Cloud!

Αν θέλετε να εκμεταλλευτείτε το „Cloud“, η σωστή επιλογή είναι το COMmander 6000. Προσαρμόζεται χωρίς προβλήματα στο τοπικό σας δίκτυο και λειτουργεί ομαλά μέσω internet με εργαζόμενους σε απομακρυσμένα σημεία, υποκαταστήματα ή γραφεία στο σπίτι, εξοικονομώντας σας ταυτόχρονα χρήματα. Η ασφάλεια των δεδομένων δεν αποτελεί ζήτημα. Χάρη στο SIPs και SRTP μπορείτε να επικοινωνήσετε ασφαλώς και με το Voice over IP.

Πλεονεκτήματα με μια ματιά:

- Μέγιστη ευελιξία χάρη στην αρθρωτή αρχιτεκτονική του
- Ομαλή ενσωμάτωση VoIP στο τοπικό δίκτυο δεδομένων
- Μεγαλύτερη αποδοτικότητα με τη χρήση ασύρματης τεχνολογίας
- Βέλτιστη ασφάλεια δεδομένων ακόμα και με VoIP
- Συνδέσεις ISDN και αναλογικές για τη σύνδεση των συσκευών σας
- Κεντρικός αυτόματος τηλεφωνητής και fax server με Unified Messaging



COMmander 6000R



COMmander 6000

Η έξυπνη τέχνη της εξοικονόμησης

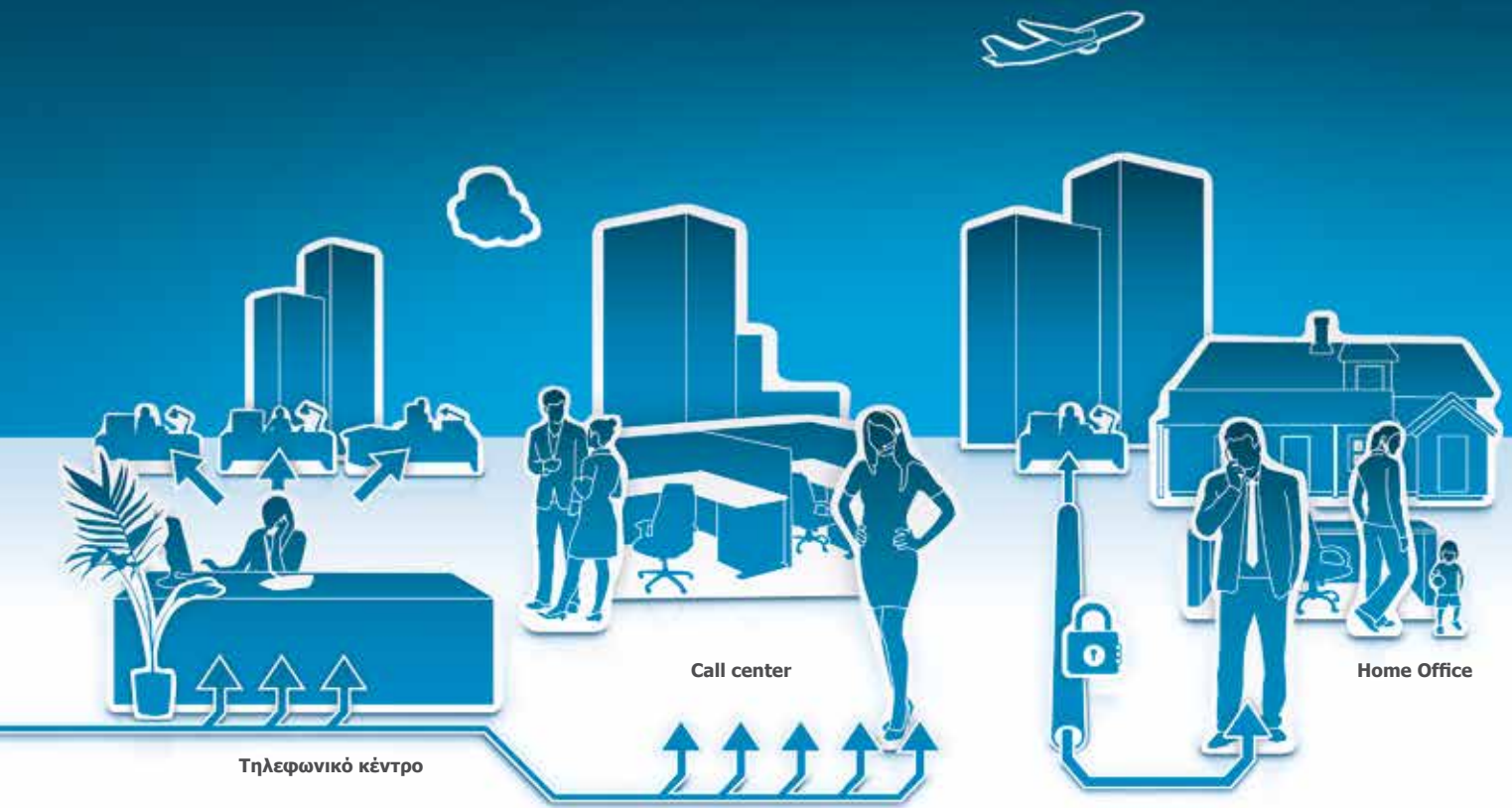
Όποιος προσπαθεί να απλοποιήσει τις διεργασίες, έχει πάντα στο μυαλό του και την εξοικονόμηση χρημάτων. Παρ' όλα αυτά το „Unified Messaging“, ένα κεντρικό σύστημα αυτόματου τηλεφωνητή με φωνητικό μενού καθοδήγησης και ένας fax server, που περιλαμβάνουν και τηλεφωνία, δεν βοηθάει μόνο στην αποδοτική μείωση του κόστους. Εξασφαλίζει μια ομαλή και άνετη διαχείριση όλων των τηλεπικοινωνιακών διεργασιών.

Πετύχετε σε όλα, όταν τα πάντα είναι προσβάσιμα

Όσο ακριβώς κοινότυπο ακούγεται. Όταν όλοι οι εργαζόμενοι είναι εφοδιασμένοι με ασύρματα τηλέφωνα, τα οφέλη στην αποτελεσματικότητα της ροής εργασίας είναι σχεδόν αναπόφευκτα. Μια ολοκληρωμένη λύση IP-DECT πολλαπλών κυψελών αυξάνει τη δυνατότητα κίνησης των υπαλλήλων, διευκολύνει τις καθημερινές διεργασίες και αποδεικνύει άμεσα την αποτελεσματικότητά του σε θέματα προσβασιμότητας από του πελάτες.

Κωδ. προϊόντος: COMmander 6000: 90670 / COMmander 6000R: 90671 / COMmander 6000RX: 90672

Κορυφαίες τηλεπικοινωνίες για κάθε είδους βιομηχανίες και επιχειρήσεις



Οποιες και αν είναι οι απαιτήσεις σας από το τηλεπικοινωνιακό σας σύστημα, η σειρά COMmander 6000 αποδεικνύεται μια ασφαλής για το μέλλον λύση, που είναι ανοιχτή σε κάθε επιλογή.

Τηλεφωνικό κέντρο

Η θέση εργασίας με τον υψηλότερο αριθμό εισερχόμενων κλήσεων καθορίζει και τις μέγιστες απαιτήσεις από ένα τηλεπικοινωνιακό σύστημα και τον αριθμό των εξυπηρετούμενων από αυτό θέσεων εργασίας. Θα πρέπει να είστε σε θέση να δεχτείτε πολλαπλές ταυτόχρονες κλήσεις και να τις συνδέσετε με το άπλογο προσωπικό στο κατάλληλο τμήμα. Με τη σειρά COMmander 6000 μπορούν να εξυπηρετηθούν έως και 38 ταυτόχρονους καλούντες.

Για τις υπόλοιπες θέσεις εργασίας οι συσκευές συστήματος COMfortel 2600, 2600 IP, 3200 και 3500 είναι οι πλέον κατάλληλες, λόγω της δυνατότητας επέκτασής τους με πλήκτρα επέκτασης. Ή διαφορετικά καθίστε αναπαυτικά στο PC σας και αξιοποιήστε τη λύση CTI με π.χ. το Auerwald PBX Call Assist ή το ESTOS ProCall (δείτε σελίδα 13), για απλή διαχείριση κλήσεων με το πάτημα ενός πλήκτρου.

Call center

Η εύκολη προσβασιμότητα των εργαζομένων σε ένα κέντρο εξυπηρέτησης προσδίδει πόντους. Με τη βοήθεια του διεπιλογικού προμηνύματος, οι πελάτες συνδέονται απευθείας με κάποιον συνεργάτη. Η έξυπνη δρομολόγηση κλήσεων, με διάφορες παραλλαγές για ομάδες, εξασφαλίζουν βέλτιστη προσβασιμότητα ισάξια απόδοση κλήσεων στους εργαζόμενους.

Απόλυτη παραγωγικότητα: 8.500 κλήσεις ανά ώρα είναι δυνατόν να εξυπηρετηθούν. Οι συσκευές συστήματος COMfortel και τα κεφαλόφωνα COMfortel-Headsets κάνουν πιο άνετη την εργασία σας. Το ενσωματωμένο LAN-TAPI συνδέει το COMmander 6000 με σχεδόν κάθε λύση CTI (δείτε σελίδα 13).

Home Office

Ενοποιήστε τη θέση εργασίας ενός υπαλλήλου σας από το σπίτι του, με το κεντρικό σας τηλεφωνικό κέντρο στο χώρο της εταιρίας! Αν η IP συσκευή συστήματος του της σειράς COMfortel στο σπίτι του συνδεθεί μέσω VPN πάνω από το Internet με το COMmander 6000, τότε γίνεται άμεσα ένα εσωτερικό του τηλέφωνο. Μπορεί έτσι με το πάτημα ενός πλήκτρου να συνδεθεί με μια ομάδα και να λαμβάνει έτσι, όπως και όσοι εργάζονται στο χώρο της εταιρίας, τις κλήσεις που τον αφορούν. Με το βολικό αυτόματο τηλεφωνητή και το fax server θα λαμβάνουν οι εργαζόμενοί σας και τα προσωπικά τους



Καταστήματα, έρευνα , παραγωγή

Ξενοδοχεία και ενοικιαζόμενα δωμάτια

Νοσοκομεία και οίκοι ευγηρίας

Δεν αναφέρεται το επάγγελμά σας εδώ; Το COMmanner 6000 υποστηρίζει τις τηλεπικοινωνίες σε αντιπροσωπείες αυτοκινήτων, καταστήματα χονδρικής, εμπορικά κέντρα, κυβερνητικά κτίρια, μεταφορικές εταιρίες, τράπεζες, μονάδες παραγωγής και επιχειρήσεις διανομής!

φωνητικά μηνύματα και fax. Το πρακτικό σύστημα ενημέρωσης , τους πληροφορεί κάθε στιγμή με τηλεφωνική κλήση, email και RSS για νέα μηνύματα και fax, ακόμα και στο κινητό τους τηλέφωνο. Ακόμα και η χρήση CTI (δείτε σελίδα 13) είναι δυνατή απομακρυσμένα. Έτσι οι χρήστες με το πάτημα ενός πλήκτρου μπορούν να έχουν πρόσβαση στην κεντρική βάση δεδομένων της επιχείρησης και από το σπίτι τους.

Καταστήματα, έρευνα και παραγωγή

Οι εργαζόμενοι αυτών των επιχειρήσεων δεν έχουν συνήθως ένα σταθερό χώρο εργασίας, αλλά και πάλι πρέπει να είναι προσβάσιμοι πάντα. Είτε στην αποθήκη, είτε στην παραγωγή είτε σε ένα παρακείμενο κτίριο γραφείων, με ένα ασύρματο σύστημα της Auerswald είναι δυνατή η επικοινωνία ακόμα και σε μεγάλες αποστάσεις. Ρωτήστε τον εμπορικό σας συνεργάτη για τις πολλές δυνατότητες μιας κινητής επέκτασης με το πολλαπλών κυψελών COMfortel IP-DECT (δείτε σελίδα 12).

Ξενοδοχεία και ενοικιαζόμενα δωμάτια

Για να κάνετε check in ή ckeck out στους φιλοξενούμενούς σας από τη συσκευή της reception, δεν χρειάζεστε πια υπολογιστή.

Για την εκτύπωση του λογαριασμού των τηλεφωνημάτων τους, με ανάλυση κλήσεων απαιτείται απλά και μόνο ένας εκτυπωτής σε απευθείας σύνδεση με το τηλεφωνικό κέντρο. Το πολυδιάστατο COMmanner 6000 δε σταματάει όμως εδώ τις ευκολίες στη χρήση. Μπορεί να ρυθμιστεί να πραγματοποιήσει μια κλήση αφύπνισης στους πελάτες σας και εξυπηρετεί και το θυροτηλέφωνο στην κεντρική είσοδο του ξενοδοχείου σας. Μια προτεινόμενη οικονομική τηλεφωνική συσκευή δωματίου προτείνεται η COMfortel 600.

Νοσοκομεία και οίκοι ευγηρίας

Στα μέρη που το νοσηλευτικό προσωπικό πρέπει άμεσα και σε οποιοδήποτε σημείο να είναι προσβάσιμο από τηλέφωνα, εκεί ακριβώς το COMfortel IP-DECT αποδεικνύει τα πλεονεκτήματά του σε σχέση με τα συστήματα paging. Ακόμη και η εξυπηρέτηση των ασθενών ή των φιλοξενούμενων με ένα τηλέφωνο δεν αποτελεί πρόβλημα. Με ατομικά δικαιώματα κλήσεων μπορούν να κλειδωθούν συγκεκριμένοι προορισμοί ή τύπο κλήσεων και να δοθούν δικαιώματα κλήσεων προς συγκεκριμένους αριθμούς.

Φτιαγμένο στα μέτρα σας, αλλά όμως ανοιχτό και σε αλλαγές

COMmander 6000R

Πλήρως αρθρωτό τηλεπικοινωνιακό σύστημα με μεγ. 38 κανάλια γραμμών, μεγ. 112 εσωτερικά και 5 θέσεις επέκτασης, σε μορφή 19" για τοποθέτηση σε rack. Με την καρπίνα επέκτασης COMmander 6000R Xtension μπορεί να επεκταθεί σε 15 θέσεις επέκτασης, και να γίνει ουσιαστικά ένα COMmander 6000RX.

Αφαιρείτε τα καλύμματα, τοποθετείτε την καρπίνα επέκτασης – άμεσα έχετε διαθέσιμες άλλες 10 θέσεις επέκτασης.



Με το **COMmander 6000R Xtension** μετατρέπετε ένα **COMmander 6000R** σε ένα πλήρως λειτουργικό **COMmander 6000RX**. Αυτό το σετ επέκτασης περιλαμβάνει 10 επιπλέον θέσεις επέκτασης και ένα επιπλέον τροφοδοτικό, για να διασφαλιστεί η παροχή ρεύματος στις έως και 15 πλακέτες επέκτασης και επομένως στις συνδεδεμένες συσκευές.

Η αρχή ενός αρθρωτού συστήματος: να παραμένετε ευέλικτοι

Η ευελιξία είναι βαθιά ριζωμένη στο DNA αυτής της σειράς, με τέτοιο τρόπο ώστε να κάνει το τηλεπικοινωνιακό σύστημα της σειράς COMmander 6000 μιας ιδιαίτερως ασφαλούς επένδυση για το μέλλον. Αν και είναι, από την αρχική ως και τη μέγιστη δυνατή διαμόρφωση, ατομικά προσαρμοσμένο στις ανάγκες σας, ενσωματώνονται εύκολα στις μεταβαλλόμενες τηλεπικοινωνιακές σας ανάγκες. Εμφανίζεται η ανάγκη για ελεύθερη επικοινωνία με ασύρματα τηλέφωνα τεχνολογίας IP-DECT, ή ενός κεντρικού αυτόματου τηλεφωνητή και συστήματος fax με παράλληλη λειτουργία Unified Messaging; Κανένα πρόβλημα, οι ανάλογες πλακέτες επέκτασης μπορούν να εγκατασταθούν πανεύκολα. Ανάλογα με το σύστημά σας υπάρχουν διαθέσιμες έως και 15 θέσεις για πλακέτες επέκτασης.

Η χρήση έως και 38 εξωτερικών γραμμών για πάνω από 100 θέσεις εργασίας είναι δυνατή. Για τη σύνδεση με το εξωτερικό δίκτυο υπάρχουν διαθέσιμες συνδέσεις για γραμμές VoIP, ISDN-BRA και μία ISDN-PRI 30 καναλιών, ενώ μπορούν να αξιοποιηθούν VoIP, ISDN και αναλογικές εσωτερικές συσκευές. Ο καλύτερος τρόπος για να ενσωματωθεί ένα τηλεπικοινωνιακό σύστημα στο δίκτυό σας. Ακόμη, τα υποκαταστήματα καθώς

επίσης και εξωτερικές θέσεις εργασίας, ενσωματώνονται καλύτερα από ποτέ. Με την υπάρχουσα εφαρμογή μέσω web μπορείτε να ρυθμίσετε και να παρακολουθήσετε το σύστημα και από μακριά. Τα συστήματα COMmander 6000R και COMmander 6000RX είναι σχεδιασμένα για την εγκατάστασή τους σε δίκτυα δομημένης καλωδίωσης. Έως και 15 πλακέτες επέκτασης μπορούν να εγκατασταθούν απευθείας από την εμπρός πλευρά του συστήματος. Οι συνδέσεις γίνονται με καλώδια δικτύου με RJ-45 εύκολα και αποδοτικά. Και αν προτιμάτε επίτοιχη τοποθέτηση, η κατασκευή από πλαστικό του COMmander 6000 είναι σχεδιασμένη ακριβώς γι' αυτό το σκοπό. Μπορεί να επεκταθεί με έως και 5 πλακέτες.



COMmander 6000RX

Πλήρως αρθρωτό τηλεπικοινωνιακό σύστημα με μεγ. 38 κανάλια γραμμών, μεγ. 112 εσωτερικά και 15 θέσεις επέκτασης στην αρχική διαμόρφωση, σε μορφή 19" για τοποθέτηση σε rack.

Με την εικονιζόμενη COMmander 8S₀-R-Module μπορείτε να επεκτείνετε το σύστημα με 8 θύρες S₀, από τις οποίες η 4 είναι σταθερά εσωτερικές και οι 4 εναλλάξιμες εσωτερικές ή εξωτερικές.

COMmander 6000R / 6000RX: Πλακέτες επέκτασης

μέγιστος αριθμός

6000R 6000RX

		6000R	6000RX
	COMmander 8/16VoIP-R-Module¹ 8 VoIP κανάλια φωνής για τηλεφωνία Internet και IP τηλεφωνία. Δυνατότητα επέκτασης σε 16 VoIP κανάλια φωνής.	4	4
	COMmander S_{2M}-R-Module Θύρα S _{2M} για σύνδεση σε ISDN-PRI γραμμή με μέγιστο 30 B-κανάλια επικοινωνίας.	1	1
	COMmander 4S₀-R-Module 4 θύρες S ₀ , εναλλάξιμες εσωτερικές ή εξωτερικές.	5	12
	COMmander 8S₀-R-Module 8 θύρες S ₀ -Ports, 4 εναλλάξιμες εσωτερικές ή εξωτερικές και 4 εσωτερικές.	4	9
	COMmander 8U_{p0}-R-Module Θύρες U _{p0} για 2-σύρματη σύνδεση συσκευών συστήματος και ISDN συσκευών.	4	9
	COMmander 8a/b-R-Module 4 αναλογικές θύρες εσωτερικών με αναγνώριση κλήσης και ένδειξη ονόματος (CLIP και CNIP).	4	8
	COMmander VMF-R-Module 8-κάναλος τηλεφωνητής και fax server με 80 θυρίδες τηλεφωνητή και 80 θυρίδες fax, συμπερ. κάρτας SDHC (4 GByte). Δυνατότητα επέκτασης σε 16 κανάλια και θυρίδες 120 τηλεφωνητή και fax.	1	1
	COMmander 2TSM-R-Module Πλακέτα σύνδεσης για 2 θυροτηλέφωνα (FTZ 123 D12-0), 2 ρελέ πόρτας, 4 εισόδους κουδουνιών, 6 ρελέ (ανά θυροτηλέφωνο απαιτούνται 2), 1 έξοδο κουδουνιού και από 1 έξοδο και είσοδο ήχου.	4	4
	U_{p0}/S₀ Adapter Προσαρμογέας για την COMmander 8U _{p0} -R-Module για μετατροπή από 2-σύρματη U _{p0} σε 4-σύρματη S ₀ .	1 ανά θύρα U _{p0}	

¹ Με την τοποθέτηση της πρώτης VoIP-Module τα 2 αρχικά κανάλια VoIP του COMmander απενεργοποιούνται για τεχνικούς λόγους.

Κωδ. προϊόντος:	COMmander 8/16VoIP-R : 90675	COMmander S _{2M} -R : 90674	COMmander 4S ₀ -R : 90677
	COMmander 8S ₀ -R : 90678	COMmander 8U _{p0} -R : 90679	COMmander 8a/b-R : 90682
	COMmander 2TSM-R : 90681	U _{p0} /S ₀ Adapter: 90436	COMmander 6000R Xtension: 90673

Όταν υπάρχει έλλειψη χώρου: ένας τοίχος υπάρχει πάντα

COMmander 6000

Πλήρως αρθρωτό τηλεπικοινωνιακό σύστημα με
μεγ. 38 κανάλια γραμμών, μεγ. 112 εσωτερικά
και 5 θέσεις επέκτασης, σε μορφή καμπίνας
επίτοιχης εγκατάστασης.

Η επίτοιχη έκδοση του COMmander 6000 μπορεί να επεκταθεί
το ίδιο εύκολα, όπως και το 19" μοντέλο. Αυτή η πλακέτα
επέκτασης για παράδειγμα προσθέτει 8 θύρες S₀, από τις
οποίες οι 4 είναι σταθερές εσωτερικές και 4 εναλλάξιμες
εσωτερικές ή εξωτερικές.



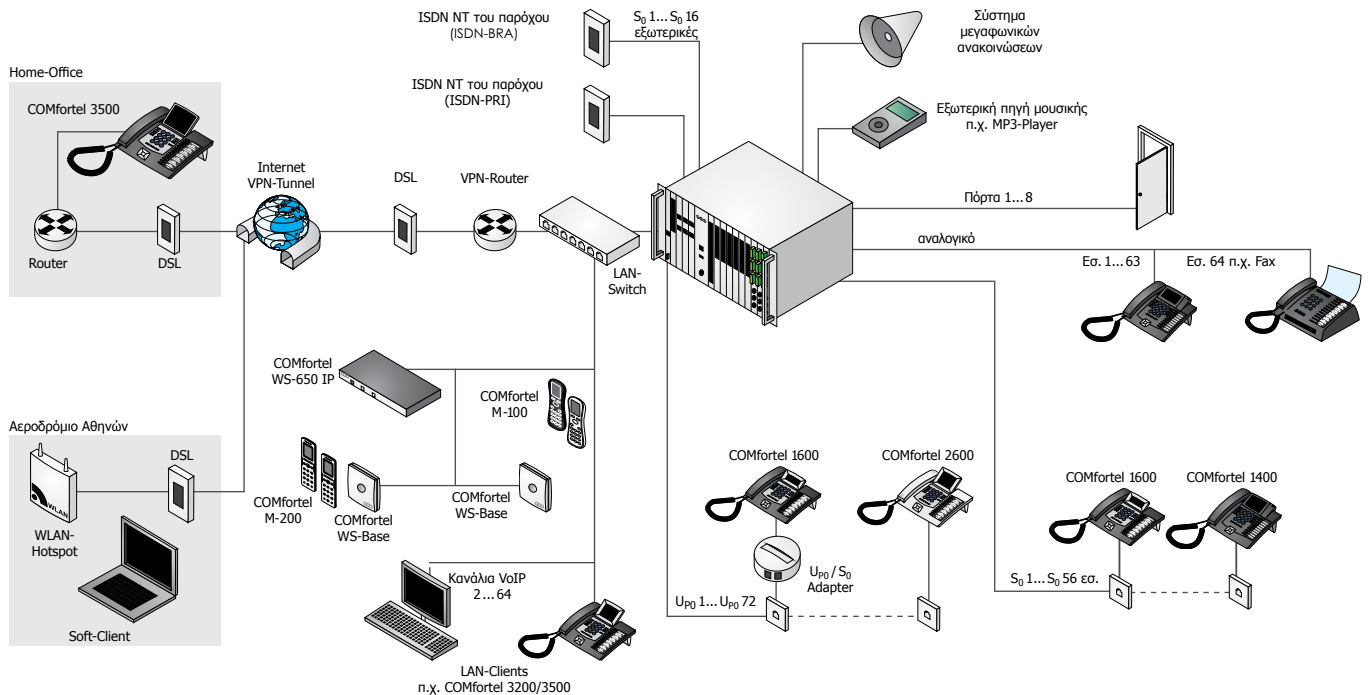
COMmander 6000: Πλακέτες επέκτασης

		μεγ. αριθμός
	COMmander 8/16VoIP-Module¹ 8 VoIP κανάλια φωνής για τηλεφωνία Internet και IP τηλεφωνία. Δυνατότητα επέκτασης σε 16 VoIP κανάλια φωνής.	4
	COMmander S_{2M}-Module Θύρα S _{2M} για σύνδεση σε ISDN-PRI γραμμή με μέγιστο 30 B-κανάλια επικοινωνίας.	1
	COMmander 4S₀-Module 4 θύρες S ₀ , εναλλάξιμες εσωτερικές ή εξωτερικές.	5
	COMmander 8S₀-Module 8 θύρες S ₀ -Ports, 4 εναλλάξιμες εσωτερικές ή εξωτερικές και 4 εσωτερικές.	4
	COMmander 8U_{p0}-Module Θύρες U _{p0} για 2-σύρματη σύνδεση συσκευών συστήματος και ISDN συσκευών.	4
	COMmander 8a/b-Module 4 αναλογικές θύρες εσωτερικών με αναγνώριση κλήσης και ένδειξη ονόματος (CLIP και CNIP).	4
	COMmander VMF-Module 8-κάναλος τηλεφωνητής και fax server με 80 θυρίδες τηλεφωνητή και 80 θυρίδες fax, συμπερ. κάρτας SDHC (4 GByte). Δυνατότητα επέκτασης σε 16 κανάλια και θυρίδες 120 τηλεφωνητή και fax.	1
	COMmander 2TSM-Module Πλακέτα σύνδεσης για 2 θυροτηλέφωνα (FTZ 123 D12-0), 2 ρελέ πόρτας, 4 εισόδους κουδουνιών, 6 ρελέ (ανά θυροτηλέφωνο απαιτούνται 2), 1 έξοδο κουδουνιού και από 1 έξοδο και είσοδο ήχου	4
	U_{p0}/S₀ Adapter Προσαρμογέας για την COMmander 8U _{p0} -R-Module για μετατροπή από 2-σύρματη U _{p0} σε 4-σύρματη S ₀ .	1 ανά θύρα U _{p0}

¹ Με την τοποθέτηση της πρώτης VoIP-Module τα 2 αρχικά κανάλια VoIP του COMmander απενεργοποιούνται για τεχνικούς λόγους.

Κωδ. προϊόντος:	COMmander 8/16VoIP: 90401	COMmander S _{2M} : 90426	COMmander 4S ₀ : 90448
	COMmander 8S ₀ : 90427	COMmander 8U _{p0} : 90428	COMmander 8a/b: 90489
	COMmander 2TSM: 90491	U _{p0} /S ₀ Adapter: 90436	COMmander VMF: 90554

COMmander 6000 / 6000R / 6000RX Παράδειγμα διαμόρφωσης



COMmander 6000: συνιστώμενες επεκτάσεις

	Απαραίτητες εξωτερικές γραμμές	Απαραίτητες εσωτερικές συνδέσεις για	COMmander	
			6000 / 6000R	6000RX
Παράδειγμα διαμόρφωσης με ISDN γραμμές, ISDN και αναλογικά εσωτερικά	$4 \times S_0 \text{ (ISDN)} = 8 \text{ κανάλια}$ $2 \times \text{VoIP} = 2 \text{ κανάλια}$ Σύνολο: 10 κανάλια	24 ψηφιακά εσωτερικά, π.χ.: 8 συσκευές συστήματος ή ISDN 16 συσκευές συστήματος 16 αναλογικά εσωτερικά, π.χ.: 10 αναλογικές συσκευές 2 αναλογικοί αυτόματοι τηλεφωνητές 4 συσκευές fax	$1 \times 8S_0\text{-}(\text{R})\text{-Module}$ $2 \times 8U_{P0}\text{-}(\text{R})\text{-Module}$ $2 \times 8a/b\text{-}(\text{R})\text{-Module}$	$1 \times 8S_0\text{-R-Module}$ $2 \times 8U_{P0}\text{-R-Module}$ $2 \times 8a/b\text{-R-Module}$
Παράδειγμα διαμόρφωσης με ISDN-PRI γραμμή, VoIP και αναλογικά εσωτερικά	$1 \times \text{ISDN-PRI} = 30 \text{ κανάλια}$ Σύνολο: 30 κανάλια	48 ψηφιακά εσωτερικά, π.χ.: 48 συσκευές συστήματος VoIP 8 αναλογικά εσωτερικά, π.χ.: 5 αναλογικές συσκευές 1 αναλογικός αυτόματος τηλεφωνητής 2 συσκευές fax	$1 \times S_{2M}\text{-}(\text{R})\text{-Module}$ $3 \times 16U_{P0}\text{-}(\text{R})\text{-Module}$ $1 \times 8a/b\text{-}(\text{R})\text{-Module}$	$1 \times S_{2M}\text{-R-Module}$ $3 \times 16U_{P0}\text{-R-Module}$ $1 \times 8a/b\text{-R-Module}$
Παράδειγμα διαμόρφωσης με ISDN γραμμές, ISDN και αναλογικά εσωτερικά καθώς επίσης και θυροτηλέφωνο	$8 \times S_0 \text{ (ISDN)} = 16 \text{ κανάλια}$ $2 \times \text{VoIP} = 2 \text{ κανάλια}$ Σύνολο: 18 κανάλια	16 ψηφιακά εσωτερικά, π.χ.: 16 συσκευές συστήματος 64 αναλογικά εσωτερικά, π.χ.: 60 αναλογικές συσκευές 2 αναλογικοί αυτόματοι τηλεφωνητές 2 συσκευές fax 2 θυροτηλέφωνα (FTZ 123 D12-0), π.χ.: 2 TFS-Dialog 102		$2 \times 8S_0\text{-R-Module}$ $8 \times 8a/b\text{-R-Module}$ $1 \times 2TSM\text{-R-Module}$
Παράδειγμα διαμόρφωσης με ISDN-PRI γραμμή, VoIP γραμμές, VoIP, ISDN και αναλογικά εσωτερικά καθώς επίσης και αυτόματο τηλεφωνητή και fax server	$1 \times \text{ISDN-PRI} = 30 \text{ κανάλια}$ $4 \times \text{VoIP} = 4 \text{ κανάλια}$ Σύνολο: 34 κανάλια	104 ψηφιακά εσωτερικά, π.χ.: 40 συσκευές συστήματος 64 συσκευές συστήματος VoIP 8 αναλογικά εσωτερικά, π.χ.: 6 αναλογικές συσκευές 1 αναλογικός αυτόματος τηλεφωνητής 1 συσκευή fax 1 σύστημα τηλεφωνητή και fax, π.χ.: 120 θυρίδες τηλεφωνητή 120 θυρίδες fax 16 ταυτόχρονα κανάλια τηλεφωνητή και fax		$1 \times S_{2M}\text{-R-Module}$ $5 \times 8U_{P0}\text{-R-Module}$ $4 \times 16U_{P0}\text{-R-Module}$ $1 \times 8a/b\text{-R-Module}$ $1 \times VMF\text{-R-Module}$

Με αυτές τις συσκευές ένα είναι το θέμα: Άνεση λειτουργίας στο γραφείο σας



ISDN

COMfortel 1400



ISDN

COMfortel 1600



ISDN

COMfortel 2600

Κατανοήσαμε τις ανάγκες σας: στις συσκευές **COMfortel 1400**, **COMfortel 1600** και **COMfortel 2600** απλοποιήσαμε τη λειτουργία με οθόνη αφής.

Με μια προσωπική πινελιά αντέχουν στο χρόνο

Το πόσο προχωρημένα τεχνολογικά είναι σήμερα τα ενσύρματα τηλέφωνα, μπορείτε να το καταλάβετε καλύτερα με την καινοτόμα σειρά συσκευών COMfortel.

Έτσι ήδη ξεχωρίζουν οι συσκευές συστήματος ISDN με την οθόνη αφής, την έξυπνη πλοήγηση στο μενού και την αυτόματη αναγνώριση της σύνδεσης. Την αδιαφιλονίκητη κορυφή σε σχέση με τον ανταγωνισμό όμως κατακτούν οι IP συσκευές συστήματος. Λειτουργούν τόσο ως συσκευές συστήματος σε ένα COMcompact 5000, καθώς επίσης και ως Standard SIP συσκευές σε ένα Soft-PBX ή σε μια λύση IP-Centrex ενός παρόχου Providers. Μπορούν να εξατομικευθούν με εφαρμογές στην οθόνη αφής τους, ενώ εντυπωσιάζουμε τον τρόπο λειτουργίας εμπνευσμένο από Smartphone (η COMfortel 3500 ανταποκρίνεται ακόμα και σε χειρονομίες!) και κερδίζουν τις εντυπώσεις με τον εξαιρετικό και εργονομικό σχεδιασμό.

Οι ISDN συσκευές συστήματος

Πολλά χρήσιμα χαρακτηριστικά υπάρχουν στα μοντέλα COMfortel 1200, 1400, 1600 και 2600 για μεγιστη άνεση: εξαρτήματα ήχου υψηλής ποιότητας εξασφαλίζουν άριστες ακουστικές ιδιότητες, ενσύρματα κεφαλόφωνα (π.χ. COMfortel Headset) συνδεόνται άμεσα και η φωτιζόμενη οθόνη αφής (από την COMfortel 1400) πείθουν με την εξαιρετική τους ευκρίνεια.

Στις COMfortel 1400¹ και 2600 μπορεί να ενεργοποιηθεί με μια κοινή κάρτα SD ο αυτόματος τηλεφωνητής, που σας δίνει τη δυνατότητα να αντιστοιχίσετε για κάθε εγγραφή στον τηλεφωνικό κατάλογο, μια ξεχωριστή ανακοίνωση.

Οι IP συσκευές συστήματος

Οι συσκευές COMfortel 1400 IP, 2600 IP, 3200 και 3500 δεν είναι μόνο υπόδειγμα ευελιξίας, σε ότι αφορά την ενσωμάτωσή τους στην υπάρχουσα υποδομή. Από τη στιγμή που είναι δυνατή η σύνδεση με κάμερες IP, είναι ταυτόχρονα ιδανικές για χρήση με συστήματα βίντεο/θυροτηλεοράσεων. Επιπλέον συγχρονίζουν τις επαφές σας με εκείνες του κινητού σας τηλεφώνου και τα δεδομένα σας με τους λογαριασμούς σας Exchange, Google™ ή και το Cloud. Ο τηλεφωνικός σας κατάλογος διαθέτει χώρο για 10.000 εγγραφές!

Εξαιρετικά επεκτάσιμες

Αν χρειάζεστε περισσότερα από τα 15 πλήκτρα πολλαπλών λειτουργιών της βασικής διαμόρφωσης, σας προτείνουμε την COMfortel 2600. Εδώ μπορείτε να εγκαταστήσετε έως και 3 επεκτάσεις πλήκτρων (COMfortel Xtension300). Χάρη στα 2 επίπεδα των πλήκτρων μπορείτε να έχετε διαθέσιμες συνολικά 210 λειτουργίες με το πάτημα ενός πλήκτρου!

Είτε θέλετε να αντιστοιχίσετε μια φωτογραφία σε μια επαφή, είτε να έχετε εικόνα από τη θυροτηλεόρασή σας, η μεγάλη οθόνη σας βοηθάει εξίσου.



COMfortel 3200 με COMfortel Xtension300 σε λευκό

COMfortel 3500

Επισκόπηση χαρακτηριστικών	ISDN συσκευές συστήματος				IP συσκευές συστήματος			
COMfortel	1200 ⁴	1400 ⁴	1600	2600	1400 IP	2600 IP	3200	3500
Οθόνη	μονόχρωμη, 5 γραμμών	3,5" έγχρ. TFT, 480 x 272 Pixel	μονόχρωμη, 3 γραμμών	4,3" έγχρ. TFT, 480 x 272 Pixel	3,5" έγχρ. TFT, 480 x 272 Pixel	4,3" έγχρ. TFT, 480 x 272 Pixel	4,3" έγχρ. TFT, 480 x 272 Pixel	5" έγχρ. TFT, 800 x 480 Pixel
Οπίσθιος φωτισμός	•	•	•	•	•	•	•	•
Οθόνη με λειτουργία αφής	–	resistive	resistive	resistive	resistive	resistive	capacitive	capacitive
Υποστήριξη καμερών IP για π.χ. θυροτηλεοράσεις	–	–	–	–	• ¹	• ¹	•	•
Ελεύθερα προγραμματιζόμενα πλήκτρα λειτουργιών με LED	10	10	15	15, μεγ. 105	10	15, μεγ. 105	15, μεγ. 105	15, μεγ. 105
LED ένδειξης κλήσης	•	•	–	–	•	•	–	•
Αν. ακρόαση/Αν. συνομιλία	•	•	•	•	•	•	•	•
Σίγαση μικροφώνου	•	•	•	•	•	•	•	•
Σύνδεση κεφαλόφωνου/DHSG	– / –	• / –	• / –	• / •	• / –	• / •	• / •	• / •
Μελωδίες κουδουνισμού	16	16 ²	16	16 ²	16 ²	16 ²	32 ²	32 ²
Αυτόματος τηλεφωνητής	–	• ^{1,3}	–	• ³	• ^{1,3}	• ³	•	•
Σύνδεση USB για προγραμματισμό/TAPI	– / –	– / –	– / –	• / •	– / –	– / –	– / –	– / –
Επέκταση πλήκτρων (Xtension300)	–	–	–	3	–	3	3	3
Σύνδεση συστήματος	Θύρα S ₀ -/U _{P0}	Θύρα S ₀ -/U _{P0}	Θύρα S ₀ -/U _{P0}	Θύρα S ₀ -/U _{P0}	Ethernet (LAN)	Ethernet (LAN)	Ethernet (LAN)	Ethernet (LAN)
Τροφοδοτικό ρεύματος/τροφοδοσία από το σύστημα	– / •	– / •	– / •	• / •	– / • (PoE)	– / • (PoE)	• / • (PoE)	• / • (PoE)
Πρόσβαση στον τηλ. κατάλογο συσκευής/κέντρου	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
μεγ. αρ. εγγράφων στον κατάλογο συσκευής	1.600	1.600	1.600	1.600	> 10.000	> 10.000	> 10.000	> 10.000
Επανάκληση Πλήθος αριθμών	30	30	30	30	30	30	30	30
Γλώσσες μενού	D, GB, F, DK, NL, E, GR, I, S, CZ	D, GB, F, DK, NL, E, GR, I, S, CZ	D, GB, F, DK, NL, E, GR, I, S, CZ	D, GB, F, DK, NL, E, GR, I, S, CZ	D, GB	D, GB	D, GB	D, GB
Επιτραπέζια/Επίτοιχη τοποθ.	• / •	• / •	• / –	• / –	• / •	• / –	• / –	• / –
Χρώμα	μαύρο	μαύρο	μαύρο/λευκό	μαύρο/λευκό	μαύρο	μαύρο/λευκό	μαύρο/λευκό	μαύρο/λευκό

¹ Απαιτείται η αγορά της ανάλογης άδεια χρήσης

² Δυνατή η χρήση προσωπικών ήχων κλήσεων με την τοποθέτηση κάρτας SD-/SDHC στις COMfortel 1400/1400 IP/2600/2600 IP/3200/3500

³ Ενεργοποίηση με την τοποθέτηση μιας κάρτας SD-/SDHC

COMfortel® IP-DECT



COMfortel WS-400 IP

COMfortel M-100, διαθέσιμο σε πέντε χρώματα – με ή χωρίς φορτιστή



COMfortel WS-650 IP



COMfortel M-200
με φορτιστή (στη συσκευασία)

Ασύρματες συσκευές, όπως τις απαιτεί η βιομηχανία

Απλά στη χρήση, εύκολα να καθαριστούν και εξαιρετικά ανθεκτικά. Τα νέα μας τηλέφωνα DECT είναι από κάθε πλευρά εστιασμένα για χρήση σε επαγγελματικό περιβάλλον. Και τα δύο μοντέλα πείθουν με την εξαιρετική διάρκεια της μπαταρίας τους και την υποστήριξη Microsoft® Lync® Server. Και ότι στην αρχή, με την πρώτη ματιά μοιάζει με παιχνίδι, στην πραγματικότητα αντανάκλα την βαθιά κατανόηση της επαγγελματικής πρακτικής. Τα πολύχρωμα COMfortel M-100 διατίθενται σε 10 συνδυασμούς χρωμάτων (μαζί με το προαιρετικό „Soft Cover”) για διαχωρισμό τμημάτων. Αλλά και το COMfortel M-200 διαθέτει μια ανθεκτική κατασκευή. Οι περιστασιακές πτώσεις από το τραπέζι ξεπερνιούνται χωρίς ζημιά, και πολλές λειτουργίες είναι ιδανικές για τον επαγγελματικό κόσμο, από το αυτόματο κλείδωμα πληκτρολογίου, έως και τη δυνατότητα σύνδεσης κεφαλόφωνου μέσω Bluetooth® 2.0. Και τα δύο μοντέλα συνδυάζονται άψογα με το σύστημα COMfortel IP-DECT, το οποίο είναι σχεδιασμένο για ασύρματη τηλεφωνία σε επαγγελματικό επίπεδο.

Χαρακτηριστικά συστήματος IP-DECT

- Σχεδόν απεριόριστη επεκτασιμότητα
- Ποικιλία από επιλογές επέκτασης
- Υψηλή αξιοπιστία
- Ανθεκτική βιομηχανική ποιότητα
- Συμβατό με όλα τα IP συστήματα τηλεπικοινωνιών της Auerswald και άλλων κατασκευαστών
- Κεντρική διαχείριση της συνολικής εγκατάστασης
- Κοινόχρηστος τηλεφωνικός κατάλογος



PBX Call Assist



Ανοίξτε όλες τις πόρτες στην άνεση!

Η τηλεφωνία με τη βοήθεια υπολογιστή (Computer Telephony Integration - CTI) είναι το κλειδί για την άνετη χρήση μιας σειράς σημαντικών λειτουργιών, από τις οποίες επωφελούνται σε μεγάλο βαθμό οι επιχειρήσεις. Ξεκινώντας με τη δυνατότητα ελέγχου των λειτουργιών του τηλεφώνου με το ποντίκι σας, από την απάντηση μιας κλήσης έως και της έναρξης μιας τριμερούς συνομιλίας, και έως και την ενσωμάτωση εφαρμογών CRM ή ERP τη λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου.

Για να σας δώσουμε πρόσβαση σε αυτές τις χρήσιμες λειτουργίες, σας διαθέτουμε το PBX Call Assist. Αυτό προσφέρει μια προσαρμοσμένη τηλεπικοινωνιακή λύση για έως και 40 θέσεις εργασίας, συμπεριλαμβάνοντας τη λύση CTI, διαχείριση παρουσίας, και Instant Messaging. Ακόμα και η χρήση εφαρμογών που έχουν αναπτυχθεί από εσάς υποστηρίζεται από το PBX Call Assist.

Federation – έτσι δικτυώνονται οι εταιρίες

Εκτός από τα προφανή μέσα επικοινωνίας όπως το τηλέφωνο και το email, και άλλα όπως η επικοινωνία μέσω chat, ενδυναμώνουν την επιχειρησιακή λειτουργία. Για να μην καταφεύγουν οι χρήστες σε άλλα δίκτυα κοινωνικής δικτύωσης, όπως π.χ. το Facebook, αναπτύχθηκε με το „Federation” ένας νέος τύπος δικτύωσης, ο οποίος είναι ειδικά προσαρμοσμένος σε επιχειρήσεις. Με αυτό μπορούν οι υπάλληλοι να χρησιμοποιήσουν γνωστές εφαρμογές, τις οποίες έχουν

συνηθίσει στο Facebook, ICQ ή στο Skype, π.χ. αιτήματα φιλίας ή πληροφορίες παρουσίας και ανταλλαγή άμεσων μηνυμάτων (chat). Με τη σημαντική διαφορά ότι οι λειτουργίες αυτές γίνονται και εξυπηρετούνται από ένα προσωπικό, ευέλικτο δίκτυο, που δεν χρησιμοποιεί κανέναν εξωτερικό server τρίτου! Έτσι ανοίγονται εντελώς νέοι ορίζοντες και μεταφέρεται ο τρόπος επικοινωνίας σας σε άλλα επίπεδα, ειδικά σε θέματα συνεργασίας με πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες.

Όλα για μοντέρνες επαγγελματικές τηλεπικοινωνίες

Είτε θέλετε να χρησιμοποιήσετε τοπικές εφαρμογές TAPI ή επαφές τους, να λειτουργήσετε ένα σύστημα διαχείρισης παρουσίας ή θέλετε απλά να κάνετε τον τρόπο που καλούν οι υπάλληλοί σας πιο πρακτικό, το PBX Call Assist είναι κατάλληλο για κάθε μια από αυτές τις περιπτώσεις. Δεν απαιτείται η αγορά ξεχωριστής άδειας LAN-TAPI για τη χρήση του PBX Call Assist.

Προχωρημένη λύση

Το ProCall Enterprise της ESTOS αποτελεί μια αξιόπιστη, επαγγελματική λύση για την βελτίωση των τηλεπικοινωνιακών και επιχειρηματικών διεργασιών, όταν απαιτούνται περισσότερες από 40 θέσεις εργασίας. Έτσι είναι πάντα δυνατόν να αναβαθμιστούν οι θέσεις εργασίας στις οποίες εγκαταστάθηκε το PBC Call Assist, με το ESTOS ProCall Enterprise. Περισσότερες πληροφορίες: www.estos.com



Δυνατότητες με μια ματιά

Για να αξιοποιήσετε πλήρως τις δυνατότητες που περιγράφονται, σας συστήνουμε να προτιμήσετε την επαγγελματική εγκατάσταση και προγραμματισμό του τηλεφωνικού σας κέντρου από τον εμπορικό σας συνεργάτη. Με αυτόν τον τρόπο θα μπορεί να σας εξασφαλίσει και ότι οι τηλεφωνικές συσκευές άλλως κατασκευαστών θα λειτουργούν απρόσκοπτα στο τηλεφωνικό σας κέντρο. Για ορισμένες δυνατότητες απαιτείται η ενεργοποίησή τους πρώτα από τον πάροχο της τηλεφωνικής γραμμής.

Λειτουργίες συστήματος

- Φραγές κλήσεων για έλεγχο κόστους
- Προφίλ ρυθμίσεων (μεγ. 10 προφίλ) αυτόματα εναλλάξιμα με την ώρα, ή χειροκίνητα από τηλεφωνική συσκευή
- Baby call/Senior call (Απευθείας κλήση)
- Busy-on-Busy για εξωτερικές κλήσεις
- Λειτουργία Διευθυντή-Γραμματέα¹
- Απευθείας εξωτερική γραμμή
- Ανακοίνωση (InterCom) σε ενσύρματες συσκευές συστήματος COMfortel, ατομικά και σε ομάδες
- Πίνακας αργιών για αυτόματη ενεργοποίηση ρυθμίσεων και αφυπνίσεων
- Ανάλυση κλήσης (π.χ. από τον ενσωματωμένο τηλεφωνητή)
- Λίστα κλήσεων ομάδας²
- Λειτουργίες ομάδας με εξυπνους τρόπους διανομής κλήσεων
- Τριμερής συνομιλία με εσωτερικά/με εξωτερικές γραμμές
- 10 αριθμοί κλήσεις ανάγκης με ξεχωριστά δικαιώματα
- Παρκάρισμα κλήσης
- Παράλληλη κλήση, κλήση ενός δεύτερου προορισμού
- Ιδιωτικές κλήσεις με προσωπικό κωδικό
- Παραγωγικότητα: 8.500 κλήσεις/ώρα
- Εκτροπή κλήσεων, Follow me
- 10 ομάδες αριθμών για επιτρεπόμενες και μη επιτρεπόμενες εισερχόμενες και εξερχόμενες κλήσεις
- Τηλεφωνία συστήματος, ενσύρματη και ασύρματη
- Προμηνύματα άμεσα ή σε κατειλημμένο, 10 ανακοινώσεις συνολικά
- Κεντρικό πεδίο αναμονής³ για μεγ. 38 ταυτόχρονες συνομιλίες
- Μουσική στην αναμονή με εναλλάξιμη ανακοίνωση από PC σε μορφή αρχείου WAV
- Αφύπνιση, 3 ανακοινώσεις αφύπνισης ανάλογα με την ώρα
- Έλεγχος κόστους και χρόνου κλήσεων ανά εσωτερικό

Αυτόματος τηλεφωνητής και Fax³

- μεγ. 16 κανάλια τηλεφωνητή και Fax με 120 θυρίδες για το καθένα
- Αποστολή Fax μέσω δικτύου (οδηγός εγκατάστασης για Windows)
- Χωρητικότητα αποθήκευσης (σε αποθηκευτικό μέσο 4 GByte):
 - περίπου 120 ώρες φωνητικών μηνυμάτων μαζί με τις ανακοινώσεις - ή περίπου 3.500 σελίδες Fax
- Απάντηση και διαφορετικές ανακοινώσεις, ανάλογα με τον αριθμό καλούντος, την ώρα και τον τύπο κλήσης
- Πλήρης ενσωμάτωση στο σύστημα, άνετη λειτουργία με τη χρήση ενσύρματων συσκευών συστήματος COMfortel
- Λειτουργία ηχογράφησης
- Προώθηση φωνητικών μηνυμάτων και μηνυμάτων Fax μέσω E-Mail
- Απομακρυσμένη πρόσβαση στη θυρίδα τηλεφωνητή με φωνητική καθοδήγηση

Κεντρικός τηλεφωνικός κατάλογος

- 2.000 επαφές με φωτό, διεύθυνση και αριθμούς κλήσεις
- Ξεχωριστός τηλεφωνικός κατάλογος για διαφορετικά τμήματα
- Πλήρης ενσωμάτωση στο σύστημα, άνετη λειτουργία με τη χρήση ενσύρματων συσκευών συστήματος COMfortel
- Διαφορετικά επίπεδα εξουσιοδότησης για τον διαχειριστή και τους χρήστες
- Φιλικό προς το χρήστη Web interface
- Λειτουργία τηλεφωνικών καταλόγων με LDAP
- Δυνατότητα εισαγωγής από δεδομένα VCF και CSV

Συνδέσεις Software (APIs)

- Ανάκτηση δεδομένων κλήσεων μέσω SFTP
- LAN-TAPI³ (4 χρήστες στην αρχική διαμόρφωση)
- Online-Name Search (Αντίστροφη αναζήτηση αριθμού καλούντος)
- PBX-Control-API για τον έλεγχο των λειτουργιών συστήματος, π.χ. ανάκτηση λίστας καλούντων, ενεργοποίηση/απενεργοποίηση εκτροπής κλήσεων, αλλαγή διαμόρφωσης, αποστολή μηνυμάτων Fax και φωνητικού ταχυδρομείου

VoIP (Τηλεφωνία internet/εσωτερική IP τηλεφωνία)

- 2 κανάλια VoIP (εξωτερικά/εσωτερικά) διαθέσιμα στην αρχική διαμόρφωση
- FAX over IP (T.38 σύμφωνα με ITU-T) με το 4DSP-Module
- Υψηλή ποιότητα ήχου με Echo Cancellation και Comfort Noise Generation (CNG)
- Ενσωμάτωση απομακρυσμένων συνδρομητών και χρηστών VoIP από κινητό
- Κρυπτογράφηση της σηματοδότησης (SIPS) και της μετάδοσης δεδομένων φωνής (SRTP) με την 8/16VoIP(-R)-Module

Χαρακτηριστικά ISDN

- Αναμονή κλήσης (CW)
- Εμφάνιση αριθμού προώθησης κλήσης (RgN)
- Εμφάνιση (COLP) και απόκρυψη (COLR) του αριθμού προορισμού στον καλούντα
- Αναγνώριση αριθμού κλήσης (CLIP) και ονόματος (CNIP)
- Αυτόματη επανάκληση σε κατειλημμένο (CCBS), σε μη απάντηση (CCNR)
- Απόκρυψη αριθμού κλήσης (CLIR)
- Πληροφορίες χρέωσης (AOCE/AOCD)
- Εκτροπή σε κατειλημμένο (CFB), σε μη απάντηση (CFNR), άμεση (CFU), ενός αριθμού DDI (CD (PR))

Εγκατάσταση και συντήρηση

- **Σημείωση:** Απαιτείται ενεργοποίηση του συστήματος από έναν εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Auerswald
- Διαχείριση με Web interface, και από μακριά
- Αναβάθμιση λογισμικού συστήματος μέσω PC τοπικά και από μακριά
- Πρόσβαση στο σύστημα μέσω Ethernet και από εσωτερική θύρα S_D⁴
- Ρυθμιζόμενη επίπεδα δικαιωμάτων με προστασία κωδικού πρόσβασης
- Κωδικοποιημένη πρόσβαση στο Web-interface (https)
- Υποστήριξη IPv6

Προαιρετικές δυνατότητες³

- 8 επιπλέον κανάλια VoIP για την 8VoIP(-R)-Module (μέγιστο 64 κανάλια VoIP δυνατό)
- 8 επιπλέον κανάλια τηλεφωνητή/Fax, επιπλέον 40 θυρίδες τηλεφωνητή και 40 Fax για την VMF(-R)-Module
- Διεπιλογικά προμηνύματα (DISA)
- Call-Through-Verbindungen (alle Leitungen), 4 Verbindungen im Lieferumfang
- Gesprächsdatensätze (maximal 18.000), 6.000 im Lieferumfang
- Ξενοδοχειακή εφαρμογή¹ (για μέγιστο 112 τηλεφωνα δωματίων)
- LAN-TAPI (για μέγιστο 112 εσωτερικά), 8 στην αρχική διαμόρφωση
- Least Cost Routing Soft-LCR (για μέγιστο 112 εσωτερικά), 8 στην αρχική διαμόρφωση
- SIP Comfort package (SIP-BLF, SIP-MWI και SIP-Text messages)

Περιεχόμενα συσκευασίας κεντρικής μονάδας

- Κεντρική μονάδα COMmader 6000/6000R/6000RX
- Καλώδιο Ethernet
- Καλώδιο τροφοδοσίας
- Εργαλεία ανοίγματος καμπίνας (μόνο στο COMmader 6000)
- Σετ οδηγών χρήσης (εγκατάστασης και χρήσης)
- Πακέτο λογισμικού: Λογισμικό συσκευών και οδηγοί (Συσκευές συστήματος, π.χ. συσκευές συστήματος COMfortel) για Windows από 7, Apple Mac OS X και Linux
- Υλικά στερέωσης (COMmader 6000)

Περιεχόμενα συσκευασίας COMmader 6000R Xtension

- Καλώδιο τροφοδοσίας
- Κεντρική μονάδα επέκτασης με 10 επιπλέον θέσεις για πλακέτες επέκτασης
- Σετ καλωδίων σύνδεσης
- Σετ υλικών τοποθέτησης (βίδες στερέωσης και ράγες)
- Κενές πλάκες εμπρόσθιας όψης (για 5 θέσεις επέκτασης)
- Οδηγίες εγκατάστασης



Άνετη απομακρυσμένη χρήση με το PBX Control



Τεχνικά χαρακτηριστικά κεντρικής μονάδας

Κοινά χαρακτηριστικά

- Τάση λειτουργίας: 230 V $\pm$ 10 %, 50 Hz
- Κατανάλωση⁵: ελαχ. 7,1 W, μεγ. 75 W (μεγ. 230 W)⁶
- Σύνδεση PC: 1 θύρα Ethernet 10/100 Base-T (10/100 MBit/s, Twisted Pair), Full/Half duplex Autonegotiation
- Σύνδεση εκτυπωτή/Αποθηκευτικού μέσου: USB-Host V2.0
- Ασφάλεια: CE

COMmander 6000

- Υλικό κατασκευής: πλαστικό, 3 κομμάτια, σασί επίτοιχης τοποθέτησης, μονάδα επεκτάσεων και καπάκι

- Διαστάσεις (Π x Υ x Β): 220 χιλ. x 354 χιλ. x 142 χιλ.
- Βάρος: περ. 2.400 γρ. (χωρίς πλακέτες επέκτασης)

COMmander 6000R/6000RX

- Υλικό κατασκευής: geschlossener 19"-Einschub, 6 HE
- Διαστάσεις (Π x Υ x Β): 483 χιλ. x 265 χιλ. x 245 χιλ.
- Βάθος τοποθέτησης: περ. 300 χιλ. από την πρόσοψη (συμπ. το καλώδιο τροφοδοσίας πίσω)
- Βάρος: περ. 4.600 γρ. (5.400 γρ.)⁶ (χωρίς πλακέτες επέκτασης)

Τεχνικά χαρακτηριστικά πλακετών επέκτασης

Κοινά χαρακτηριστικά

- Τάση λειτουργίας: από την κεντρική μονάδα
- Τοποθέτηση: θέσεις επέκτασης στα COMmander 6000/6000R/6000RX

COMmander 8/16VoIP(-R)-Module

- Κανάλια VoIP: 8 ή 16 κανάλια VoIP
- Εξωτερικές γραμμές VoIP: SIP σύμφωνα με RFC 3261, PTMP/PTP (SIP-Trunking)
- Εσωτερικά VoIP: SIP σύμφωνα με RFC 3261
- Κρυπτογράφηση: SIPS (RFC 3261), SRTP (RFC 3711, 4568)

COMmander S_{2M}(-R)-Module

- ISDN-PRI γραμμή: 1 θύρα, PTP, Euro-ISDN, DSS-1

COMmander 4S₀(-R)-Module

- Θύρες S₀: 4 θύρες, ανεξάρτητα εναλλάξιμες εξωτερικές/εσωτερικές
- Εξωτερική γραμμή S₀: PTMP/PTP, Euro-ISDN, DSS-1
- Εσωτερικά: PTMP, Euro-ISDN, DSS-1
- Εμβέλεια εσωτερικών θυρών S₀: περ. 150 μ.

COMmander 8S₀(-R)-Module

- Θύρες S₀: 8 θύρες, από τις οποίες 4 ανεξάρτητα εναλλάξιμες εξωτερικές/εσωτερικές και 4 σταθερά εσωτερικές
- Εξωτερική γραμμή S₀: PTMP/PTP, Euro-ISDN, DSS-1
- Εσωτερικά: PTMP, Euro-ISDN, DSS-1
- Εμβέλεια εσωτερικών θυρών S₀: περ. 150 μ.

COMmander 8U_{PO}(-R)-Module

- Θύρες U_{PO}: 8 θύρες
- Εσωτερικά: PTMP, Euro-ISDN, DSS-1
- Εμβέλεια θυρών U_{PO}: 1.000 μ. με καλώδιο Ø 0,6 χιλ.

COMmander 8a/b(-R)-Module

- Θύρες a/b: 8 αναλογικές θύρες, συμμετρικές, παλμικές/τονικές, με CLIP/CNIP
- Εμβέλεια αναλογικών θυρών: 2 x 50 Ω, περ. 790 μ. με καλώδιο Ø 0,6 χιλ.

COMmander VMF(-R)-Module

- Κανάλια αυτόματου τηλεφωνητή και fax: 8, με άδεια χρήσης 16
- Πρότυπο fax: T.30 σύμφωνα με ITU-T

COMmander 2TSM(-R)-Module

- Σύνδεση θυροτηλεφώνων: 2 θυροτηλέφωνα σύμφωνα με FTZ 123 D12-0
- Είσοδοι κουδουνιού/ρελέ: για 4 πλήκτρα κουδουνιών (5-15 V AC/DC)
- Τάση λειτουργίας ρελέ πόρτας: 30 V AC, μεγ. 1 A

Συνδεσιμότητα και επεκτασιμότητα	COMmander 6000	COMmander 6000R	COMmander 6000RX
Εξωτερικές γραμμές			
Ταυτόχρονες δυνατές εξωτερικές συνδέσεις, εκ των οποίων:			
– Τηλεφωνία μέσω internet (κανάλια φωνής VoIP)			38
– ISDN-PRI			38
– Θύρες ISDN-S ₀ BRA (2 κανάλια φωνής ανά S ₀)			30
			16 (μεγ. 4 σε συνδυασμό με ISDN-PRI)
Σύνδεση εσωτερικών συνδρομητών			
Ταυτόχρονοι δυνατοί εσωτερικοί συνδρομητές, εκ των οποίων:			
– Εσωτερικά VoIP			112
– Θύρες ISDN-S ₀	32	32 (56) ⁶	56
– Θύρες ISDN-U _{PO}	32	32 (72) ⁶	72
– αναλογικές θύρες (a/b)	32	32 (64) ⁶	64
– Ενσύρματες συσκευές συστήματος COMfortel			112
Πόρτες, ρελέ και συνδέσεις ήχου, με 2TSM(-R)-Module			
Ταυτόχρονες δυνατές συνδέσεις θυροτηλεφώνων (σύμφωνα με FTZ 123 D12-0, π.χ. TFS-Dialog 100)			8
Ταυτόχρονες δυνατές εισοδοι κουδουνιών πόρτας, από τα οποία μεγ. 4 εναλλακτικά ως εισοδοι συναγερμού			16
Ταυτόχρονα δυνατές συνδέσεις ρελέ πόρτας, λειτουργία από το τηλέφωνο			8
Ταυτόχρονα δυνατές συνδέσεις ρελέ για θυροτηλέφωνα, άνοιγμα πόρτας ή κοινές λειτουργίες ενεργοποίησης			24
Ταυτόχρονες δυνατές συνδέσεις δεύτερου κουδουνιού			4
Ταυτόχρονες δυνατές εισοδοι ήχου για εξωτερική πηγή μουσικής			1
Ταυτόχρονες δυνατές εξοδοι ήχου για ανακοινώσεις			4
Άλλες συνδέσεις			
Θύρα Ethernet 10/100 Base-T (10/100 MBit/s)			1
USB-Host V2.0 για σύνδεση εκτυπωτή ή αποθηκευτικού μέσου			1
Πλακέτες επέκτασης			
Ελεύθερες θέσεις για πλακέτες επέκτασης, αντίστοιχα:			
– COMmander 8/16VoIP(-R)-Module	5	5 (15) ⁶	15
– COMmander S _{2M} (-R)-Module	4	4	4
– COMmander 4S ₀ (-R)-Module (από Rev. 2)	1	1	1
– COMmander 8S ₀ (-R)-Module	5	5 (12) ⁶	12
– COMmander 8U _{PO} (-R)-Module	4	4 (9) ⁶	9
– COMmander 8a/b(-R)-Module	4	4 (9) ⁶	9
– COMmander 8a/b(-R)-Module	4	4 (8) ⁶	8

¹ Με COMfortel 1600/2600/2600 IP/3200/3500 ² Με συσκευή συστήματος COMfortel ³ Απαιτείται η αγορά ανάλογης άδειας χρήσης

⁴ Απαιτείται κάρτα ISDN στο PC και CAPI έκδοσης 2.0 τουλάχιστον ⁵ Ανάλογα με τη διαμόρφωση του συστήματος

⁶ COMmander 6000RX ή COMmander 6000R με το kit επέκτασης COMmander 6000R Xtension



COMMANDER 6000

Η καλύτερη επένδυσή σας για το μέλλον



Δωδεκανήσου 21, 54626, Θεσσαλονίκη
ΤΗΛ.: 2310 500500 • FAX: 2310 522454
email: info@ltcom.gr

