

do you speak  
**FONtevo**<sup>®</sup>

## Σχετικά με την LTcom

Η LTcom ιδρύθηκε το 1994 και δραστηριοποιείται στο χώρο των τηλεπικοινωνιών, ενώ ειδικεύεται σε συστήματα ενοποιημένων ψηφιακών δικτύων φωνής και δεδομένων ως αντιπρόσωπος και διανομέας κορυφαίων ξένων κατασκευαστικών οίκων.

Η έδρα της LTcom βρίσκεται στην Θεσσαλονίκη και τα προϊόντα της διατίθενται σε όλη την Ελλάδα, μέσω ενός εξειδικευμένου και κατάλληλα εκπαιδευμένου δικτύου πωλήσεων.

Η LTcom απασχολεί συνολικά 28 εξειδικευμένους εργαζόμενους στη Θεσσαλονίκη και στην Αθήνα, έχοντας την έδρα της στο κέντρο της Θεσσαλονίκης. Καλύπτει όλο το φάσμα των τηλεπικοινωνιακών αναγκών κάθε μεγέθους επιχείρησης, από το σχεδιασμό της τηλεπικοινωνιακής λύσης, μέχρι την υλοποίησή της και μετά την πώληση υποστήριξή της.

## Σχετικά με την FONtevo

Η FONtevo είναι η διεθνής ονομασία του βραβευμένου και κορυφαίου γερμανικού οίκου παραγωγής τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, Auerswald GmbH & Co. KG. Η Auerswald ιδρύθηκε το 1960 και είναι μια οικογενειακή επιχείρηση, με την παραγωγή των λύσεων Ενοποιημένων Επικοινωνιών (Unified Communications solutions) και των προϊόντων της να γίνεται στις εγκαταστάσεις της στη Γερμανία, σύμφωνα με τα υψηλότερα διαθέσιμα πρότυπα ποιότητας. Η FONtevo εστιάζει στη σταθερή ποιότητα, απόδοση και στην ικανοποίηση του πελάτη, μέσω της εξέλιξης λύσεων και συστημάτων που προσθέτουν FONταστική αξία στον τελικό χρήστη. Η FONtevo επενδύει στους τοπικούς της διανομείς στις χώρες που έχει παρουσία, ώστε να παρέχει μια ευέλικτη, προσωπική και διαδραστική προσέγγιση σε μακροχρόνιες συνεργασίες. Την περασμένη χρονιά η FONtevo κέρδισε πολλαπλά βραβεία για 10η συνεχόμενη χρονιά. Δεν είναι τυχαίο το γεγονός ότι έχει 16.000 μεταπωλητές σε όλη την Ευρώπη.

do you speak  
**FONtevo**<sup>®</sup>

Το μέλλον σας είναι με  
τη **FONtevo**



## ΒΡΑΒΕΥΜΕΝΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ

Βραβευμένη Σειρά Προϊόντων | Γερμανική Ποιότητα  
Εξαιρετική Υποστήριξη | Βιώσιμες Λύσεις

Επίσημος συνεργάτης



**LTcom**

Λουκοβίτου Β.-Ταραμονλής Γ. Ο.Ε.  
Δωδεκανήσου 21  
54626 Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

ltcom.gr

**FONtevo**

c/o Auerswald GmbH & Co. KG  
Vor den Grashoefen 1  
38162 Cremlingen, Germany

fontevo.com

**Born in Germany**  
by Auerswald

info@fontevo.com | fontevo.com



## Απλότητα στη χρήση – ήδη ενσωματωμένο!

### Η ξενοδοχειακή λύση της FONtevo

Μια μικρή επένδυση για μια απλή στη χρήση λύση, χωρίς εκπαίδευση μεγάλης διάρκειας:

ακούγεται ως μια τέλεια λύση για μικρού και μεσαίου μεγέθους ξενοδοχεία. Τι απαιτείται; Η βάση είναι ένα από τα γνωστά τηλεφωνικά κέντρα της FONtevo με επιπλέον μια συσκευή συστήματος FONtevo για τη reception που προσφέρει έως και 105 προγραμματιζόμενα πλήκτρα. Επομένως, κάθε δωμάτιο έχει το δικό του πλήκτρο. Με αυτό τον τρόπο η χρήση ήδη είναι προφανής: όταν ένας νέος πελάτης καταφτάνει, απλά πιέσετε το πλήκτρο του δωματίου για να πραγματοποιήσετε το check-in. Το τηλέφωνο του δωματίου ενεργοποιείται για εξωτερικές κλήσεις και οι χρεώσεις μηδενίζονται. Κλήσεις αφύπνισης, αλλαγή της κατάστασης του δωματίου, φραγή κλήσεων στο δωμάτιο των παιδιών; Όλα γίνονται με το ίδιο πλήκτρο. Και το check-out πραγματοποιείται με το ίδιο πλήκτρο πάλι, στέλνοντας για εκτύπωση τις χρεώσεις των κλήσεων σε οποιονδήποτε εκτυπωτή δικτύου που ήδη υπάρχει. Αν χρησιμοποιείτε ένα πακέτο λογισμικού ξενοδοχείου, και αυτό μπορεί να διασυνδεθεί μεταφέροντας τις χρεώσεις κλήσεων μέσω SFTP.

Ο χειρισμός μπορεί να γίνει ακόμη και από το προσωρινό προσωπικό της νυχτερινής βάρδιας, χωρίς την ανάγκη εκτεταμένης εκπαίδευσης.

περισσότερα από  
**15.000** εγκατεστημένα  
συστήματα



## Επεκτείνετε τις δυνατότητές σας!

### Ισχυροί παίκτες Προσθήκες για επαγγελματικές υπηρεσίες



Το κέντρο επιχειρήσεων  
στη reception:  
Εύκολα στην κατανόηση  
εικονίδια τόσο για  
εποπτεία, όσο και για τον  
έλεγχο των δωματίων με  
μια ματιά.

Θέλετε να έχετε ακόμη περισσότερη ευκολία στη χρήση; Απλά προσθέστε το πακέτο ξενοδοχειακής εφαρμογής μας. Με αυτό έχετε μια πλήρη εικόνα της κατάστασης των δωματίων σε μια οθόνη υπολογιστή. Με μια σύντομη ματιά μπορείτε να δείτε όλα τα δωμάτια και να πραγματοποιήσετε check-in, κλήσεις αφύπνισης ή ακόμα και η αλλαγή της κατάστασης του δωματίου, γίνεται σε ένα δευτερόλεπτο – είτε με τη χρήση του λογισμικού, ή από τα πλήκτρα της συσκευής συστήματος στη reception.

Αν η επιλογή σας είναι για ακόμη περισσότερες δυνατότητες, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό μας ως μια «γέφυρα» για τον κόσμο γνωστών πακέτων λογισμικού για λειτουργίες ξενοδοχείου. Θα λειτουργήσει ως μία διασύνδεση μεταξύ του FONtevo συστήματός σας και της προτιμώμενης εφαρμογής από εσάς.

Η ασφάλεια είναι ένα σημαντικό ζήτημα. Όλο και περισσότερες λειτουργίες χρησιμοποιούν κάμερες IP, π.χ. το θυροτηλέφωνο στην εξώπορτα. Με τις IP συσκευές της FONtevo, όπως η COMfortel 3600 IP, η εικόνα του βίντεο παρουσιάζεται στην οθόνη της συσκευής τη στιγμή που ένα άτομο χτυπάει το κουδούνι. Το άνοιγμα της πόρτας ή η ενεργοποίηση του φωτισμού γίνεται πολύ εύκολα χρησιμοποιώντας τα εικονίδια στην ίδια ακριβώς οθόνη.

Συμπεριλαμβάνεται στο σύστημα:  
Είναι πολύ εύκολο να  
δημιουργήσετε μια φόρμα  
με τα στοιχεία του δικού σας  
ξενοδοχείου, για τις χρεώσεις  
κλήσεων