

do you speak
FONtevo®

Premium λύσεις SIP τηλεφωνίας

Ανοιχτά πρότυπα
για περισσότερη
ευελιξία



COMfortel® D-Series

 **Born in Germany**
by Auerswald

FONtevo.com

Ελκυστική. Αποδοτική. Ευέλικτη.

Ελκυστική: Μοντέρνος, εργονομικός σχεδιασμός για παραγωγικό περιβάλλον εργασίας.

Αποδοτική: Ελάχιστος χρόνος εγκατάστασης. Δεν απαιτείται επανεκκίνηση.

Ευέλικτη: Μέγιστη συμβατότητα και προστασία της επένδυσής σας, χάρη στα ανοιχτά υποστηριζόμενα πρότυπα.

Λειτουργεί επίσης και με λύσεις άλλων κατασκευαστών.

Ιδανική για
τον απαιτητικό
χρήστη



COMfortel D-400 και COMfortel D-XT20

Δείτε περισσότερα στο FONtevo.com/d-400

Αξιοπίστη τηλεφωνία SIP με εγγυημένες premium λειτουργίες



Με τις έξυπνες IP τηλεφωνικές συσκευές COMfortel D-Series, συνδυάζουμε premium λειτουργίες με ανοιχτά πρότυπα. Οι COMfortel D-100, D-200 και D-400 ξεχωρίζουν λόγω του κομψού σχεδιασμού τους με μικρό αποτύπωμα. Η σειρά D προσφέρει ένα σετ λειτουργιών που υπόσχονται απροβλημάτιστη εργασία και μέγιστη επιτυχία.

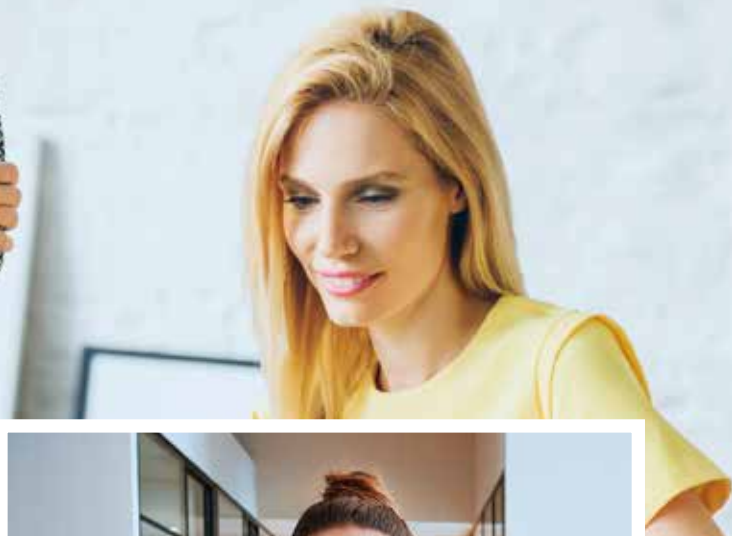
Τα call centers μπορούν επίσης να επωφεληθούν του

όμορφου σχεδιασμού και της ευκολίας εγκατάστασης. Ο προγραμματισμός των συσκευών κεντρικά δεν απαιτεί επανεκκίνηση, επομένως δεν υπάρχει παρέμβαση στην καθημερινή εργασία. Οι συσκευές SIP ενσωματώνονται εύκολα σε υπάρχουσες εγκαταστάσεις, ακόμη και άλλων κατασκευαστών, κάνοντας τις λύσεις τηλεφωνίας της FONtevo εύκολες στην εγκατάσταση.



“Επαγγελματικός εξοπλισμός,
έτοιμος για άμεση χρήση, που
ανταποκρίνεται αξιόπιστα στις
ανάγκες της καθημερινότητας...”

”



**Miriam Voss (36),
Art Director σε διαφημιστικό γραφείο**

“Αν και όλοι έχουμε smartphone, η σταθερή γραμμή τηλεφώνου στο γραφείο μας παίζει ακόμη σημαντικό ρόλο στις επικοινωνίες με τους πελάτες μας και να μας βοηθήσει να δημιουργήσουμε μια υγιή ισορροπία εργασίας/ζωής.

Όμως πρέπει ακόμη να συμβαδίζει με τις απαιτήσεις μας σε θέματα λειτουργικότητας και σχεδιασμού. Θα πρέπει να μας αποφορτίζει από την καθημερινή εργασία μας, να είναι αισθητικά ευχάριστη και, φυσικά, εύκολη στη χρήση της, ώστε να έχουμε περισσότερο ελεύθερο χρόνο για τους πελάτες μας.

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα τηλέφωνα μας με ευκολία. Η εκτροπή κλήσης ή η κλήση συνδιάσκεψης λειτουργεί άμεσα. Ακόμη και αν δεν έχεις ξαναχρησιμοποιήσει αυτόν τον τύπο τηλεφώνου.”



**Η καθημερινή ζωή στο γραφείο μπορεί να είναι
δύσκολη κατά καιρούς**

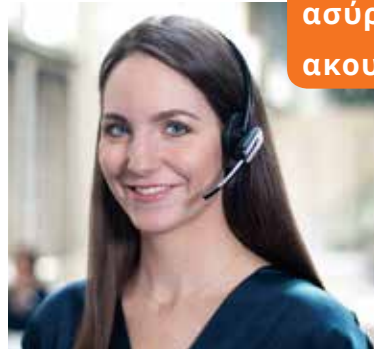
“Ένας πελάτης απαιτεί ένα σχέδιο ‘χθες’ ή ένας συνάδελφος είναι άρρωστος, αλλά δεν τίθεται ζήτημα να καθυστερήσει το project. Επομένως, σηκώνεις το τηλέφωνο και γρήγορα ξεκαθαρίζεις τα επόμενα βήματα με τον πελάτη. Σε μια τέτοια κατάσταση, ένα προσωπικό τηλεφώνημα με τον πελάτη, πάντα βοηθά την κατάσταση και κάνει πιο εύκολο να κατανοήσουμε τις ανάγκες του. Το πιο σημαντικό επομένως είναι να έχεις επαγγελματικό

εξοπλισμό, που είναι έτοιμος για άμεση χρήση και που αξιόπιστα θα ανταποκριθεί στις καθημερινές ανάγκες. Μπορώ να απαντήσω εισερχόμενες κλήσεις απευθείας με το ασύρματο ακουστικό μου, που είναι πολύ εύχρηστο για μεγάλης διάρκειας τηλεφωνικές κλήσεις. Έτσι είναι επίσης πολύ χρήσιμο που η σταθερή μου συσκευή διαθέτει ένα LED που είναι ορατό από κάθε κατεύθυνση, δείχνοντας ότι είμαι σε συνομιλία.”

Τα πλεονεκτήματά σας με μια ματιά

- Εγγυημένη για το μέλλον και προστασία της επένδυσής σας, χάρη στο πρότυπο SIP
- Εύκολη διαχείριση κλήσεων και ομοιομορφία περιβάλλοντος χρήστη στις διαφορετικές συσκευές
- Απλή υλοποίηση απομακρυσμένων θέσεων εργασίας με υποστήριξη VPN
- Διαμορφούμενες λειτουργίες ευκολίας με υποστήριξη LUA script
- Άριστη ποιότητα ήχου με υποστήριξη ήχου wideband
- Υποστήριξη κεντρικού τηλεφωνικού καταλόγου (LDAP και mini-XML-browser)

Ιδανική για
χρήση με
ασύρματα
ακουστικά



6 ΠΛΗΚΤΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (+ 3 ΕΠΙΠΕΔΑ)

Ελεύθερα προγραμματιζόμενα, με αυτόματη αναγραφή πλήκτρα, με σηματοδότηση LED πολλαπλών χρωμάτων, για σύντομες κλήσεις και premium λειτουργίες. Τρία επίπεδα επιτρέπουν στους χρήστες να προγραμματίσουν έως και 18 πλήκτρα στην αρχική έκδοση.



ΦΩΤΙΖΟΜΕΝΗ ΟΘΟΝΗ

Πρακτική A/M οθόνη 2.7" με εύκολο περιβάλλον χρήστη.



ΚΕΦΑΛΟΦΩΝΟ

Υποστηρίζονται ασύρματα (DHSG/EHS) και ενσύρματα κεφαλόφωνα για μέγιστη ευκολία στη συνομιλία.



ΕΝΔΕΙΞΗ LED

Για ένδειξη εισερχόμενων και ενεργών κλήσεων ή λειτουργία σίγασης.



COMfortel D-200

Δείτε περισσότερα στο FONtevo.com/d-200



ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΗ ΓΩΝΙΑ ΚΛΙΣΗΣ

Οι χρήστες μπορούν να ρυθμίσουν τη γωνία στήριξης στις ανάγκες τους. Επίσης δυνατή η επίτοιχη τοποθέτηση.

Εύκολη, κατάλληλη για καθημερινή χρήση και άμεσα έτοιμη για χρήση

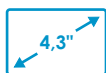
Η πλοήγηση και η διαχείριση κλήσεων είναι η ίδια σε όλες τις συσκευές, πράγμα που τις κάνει εξαιρετικά εύκολες στη χρήση. Δεν απαιτείται εκπαίδευση, οι συσκευές είναι άμεσα έτοιμες για

χρήση. Επιπλέον των βασικών δυνατοτήτων της COMfortel D-100 και 200, η D-400 συμπληρώνει τη σειρά με επιπλέον premium λειτουργίες.



ΑΝΑΛΗΨΗ ΚΛΗΣΗΣ ΜΕ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Πριν απαντήσετε μια κλήση αντί ενός συναδέλφου, θα δείτε τον αριθμό του καλούντος στην οθόνη



ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ

Έγχρωμη οθόνη αφής 4.3" με εύκολο περιβάλλον χρήστη



20 ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΟΛΥΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΠΛΗΚΤΡΑ

Ελεύθερα προγραμματιζόμενα, με αυτόματη αναγραφή πλήκτρα με ένδειξη κατάστασης με πολλαπλά χρώματα για σύντομες κλήσεις και premium λειτουργίες.



COMfortel D-400

Δείτε περισσότερα στο FONtevo.com/d-400

Εύκολη επίτοιχη τοποθέτηση

Όλες οι συσκευές της σειράς D εγκαθίστανται και στον τοίχο. Η εγκατάσταση απαιτεί ένα COMfortel D-Mount, που είναι διαθέσιμο χωριστά.



ΟΘΟΝΗ



3 ΕΠΙΠΕΔΑ



20 ΠΛΗΚΤΡΑ



PLUG & PLAY



ΕΝΔΕΙΞΗ LED
ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ
ΧΡΩΜΑΤΩΝ



COMfortel D-XT20

Δείτε περισσότερα στο FONtevo.com/d-xt20

Η σειρά D σε
άμεση σύγκριση

COMfortel D-100



COMfortel D-200 + D-XT20



COMfortel D-400 + D-XT20



Επισκόπηση σειράς D	COMfortel D-100	COMfortel D-200	COMfortel D-400
Οθόνη	3 ιντσών, α/μ 240 x 128 pixel	3 ιντσών, α/μ 240 x 128 pixel	4,3 ιντσών, TFT 480 x 272 pixel
Οθονή αφής	Όχι	Όχι	Ναι
Πολυλειτουργικά πλήκτρα LED Επίπεδα	6 πολ. χρωμ. 3	6 πολ. χρωμ. 3	20 πολ. χρωμ. 1
Ανάληψη κλήσης με ενημέρωση	Όχι	Ναι ¹	Ναι
Fast ethernet switch 2 θυρών (10/100 Mbits/s)	Ναι	Όχι	Όχι
Gigabit ethernet switch 2 θυρών (10/100/1.000 Mbits/s)	Όχι	Ναι	Ναι
Επεκτάσεις πλήκτρων μεγ. αριθμός	Όχι	Ναι 3 ²	Ναι 3 ²
Θύρα USB	Όχι	1	2
Επίτοιχη τοποθέτηση	Προαιρετικά ³	Προαιρετικά ³	Προαιρετικά ³

¹ Με το COMfortel D-XT20 σε λειτουργία, μόνο στην οθόνη της επέκτασης πλήκτρων

² Ένα επιπλέον τροφοδοτικό D-XTPS είναι απαραίτητη από τη δεύτερη επέκταση πλήκτρων και μετά

³ Με το COMfortel D-Mount

Επισκόπηση λειτουργιών

ΜΕΓΙΣΤΗ ΑΝΕΣΗ ΣΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ

- Εύκολη λειτουργία με μια σειρά ανεξάρτητων διεπαφών χρήστη
- Ελεύθερα προγραμματιζόμενα πλήκτρα λειτουργιών με ένδειξη κατάστασης πολλαπλών χρωμάτων
- Μην ενοχλείτε (DND) (τοπικό και κεντρικό)
- Προώθηση κλήσεων (τοπική και κεντρική)
- Διαμεσολάβηση (τοπική και κεντρική)
- Υποστήριξη κεφαλόφωνου: Ξεχωριστή σύνδεση για ενσύρματο και ασύρματο κεφαλόφωνο και με υποστήριξη DHS/G/EHS
- Έναρξη κλήσεων με τη χρήση υπολογιστή (CTI)

ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΧΑΡΗ ΣΤΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΟΜΑΔΩΝ

- Ανάλυση κλήσης με πρότερη ενημέρωση (απευθείας ένδειξη του τηλεφωνικού αριθμού του καλούντος¹)
- 3-μερής συνομιλία (τοπική και κεντρική)
- Busy lamp field (BLF) για ένδειξη της κλήσης και της κατάστασης κατειλημμένου των εσωτερικών μέσω πολύχρωμων LED
- Login/-Logout Ομάδων

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΩΣ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΝΔΕΣΗ

- Web interface με προστασία κωδικού (μπορεί να απενεργοποιηθεί για όλους τους χρήστες)
- HTTPS server/client
- SIPs (RFC 3261) – κρυπτογραφημένη σηματοδότηση
- SRTP (RFC 3711 / RFC 4568) – κρυπτογραφημένη μετάδοση των δεδομένων φωνής
- Transport Layer Security (TLS)
- Σύνδεση LDAP με SSL

¹ D-200 με D-XT20 και D-400

ΑΡΙΣΤΗ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΣΤΟ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- Ενσωμάτωση πλήκτρων λειτουργιών σε ιδιωτικές εφαρμογές με πρότυπα LUA
- Ενσωμάτωση απομακρυσμένων εσωτερικών με OpenVPN
- XML browser για ένδειξη κεντρικών λειτουργιών μενού και λιστών (π.χ. λίστες κλήσεων, τηλεφωνικοί κατάλογοι)
- Κεντρικός τηλεφωνικός κατάλογος με LDAP (π.χ. Open LDAP, Microsoft Active Directory)
- Μαζική εγκατάσταση με provisioning server: Averswald Redirect Server, DHCP Options 66/67
- Ανανέωση διαμόρφωσης χωρίς επανεκκίνηση της συσκευής, μεταφορά των ρυθμίσεων με HTTP/HTTPS/FTP

ΚΡΥΣΤΑΛΛΙΝΑ ΚΑΘΑΡΕΣ ΣΥΝΟΜΙΛΙΕΣ

- Υψηλή ποιότητα ήχου με echo suppression
- Υποστήριξη όλων των γνωστών codecs (G.722 (wideband), G.711 A-law/μ-law, G.726, G.729, iLBC)
- Comfort noise (CNG)
- Ανίχνευση παύσης φωνής
- Full duplex μεγάφωνο

Μπορείτε να βρείτε μια πλήρη ανάλυση των δυνατοτήτων όλων των συσκευών της σειράς D στο:

fontevo.com/d-series

do you speak
FONtevo®

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

σχετικά με τη SIP
τηλεφωνία
και τη σειρά D:
[fontevo.com/
d-series](http://fontevo.com/d-series)

FONtevo

c/o Auerswald GmbH & Co. KG
Vor den Grashöfen 1
38162 Cremlingen-Schandelah
Germany

Infoline: +49 53 06 92 00-710
Mail: info@fontevo.com

Visit us at: FONtevo.com

Επίσημος συνεργάτης FONtevo



Δωδεκανήσου 21 - 54626 - Θεσσαλονίκη
Τηλ. 2310500500 - Fax 2310522454
email: info@ltcom.gr
<https://www.ltcom.gr>



Item No.: 97500 02 12/2019
Copyright ©2019 FONtevo, Auerswald GmbH & Co. KG